



**Договір про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг"**

## Зміст

1. ТЕРМІНИ .....	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	3
3. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ .....	4
4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ .....	5
5. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.....	5
6. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ "ПІРЕУС ОНЛАЙН БАНКІНГ" .....	5
7. КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСОМ "ПІРЕУС ОНЛАЙН БАНКІНГ" .....	6
8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН .....	7
9. ТАРИФИ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ У ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСІ .....	9
10. ЛІМІТИ.....	10
11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.....	10
12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	11
Додаток 1 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Перелік дозволених операцій .....	12
Додаток 3 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Перелік встановлених тарифів.....	14
Додаток 4 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Розклад обробки операцій .....	15
Додаток 6 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Анкета-Заява на підключення та обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" .....	17
Додаток 6 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Анкета-Заява на підключення та обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" .....	17
Додаток 7 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" - Заява на відключення від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" .....	23
Додаток 8 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Форма для скарг, заяв і повідомлень.....	24

## 1. ТЕРМІНИ

**Акцепт** – повне й беззастережне прийняття Клієнтом пропозиції Банку укласти даний публічний Договір згідно його умов.

**Активні операції** – операції що дозволяють виконувати грошові перекази та платежі.

**Анкета-Заява** – анкета Клієнта про підключення та обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", що заповнюється, підписується та подається Клієнтом до Банку. Подання підписаної та заповненої належним чином Анкети-Заяви до Банку є волевиявленням Клієнта стосовно його приєднання до умов даного Договору.

**Банк** – Публічне акціонерне товариство "Піреус Банк МКБ".

**Боргові зобов'язання** - зобов'язання Клієнта перед Банком щодо повернення будь-яких сум належних Банку, сплати відсотків, комісій Банку, пені та штрафів (якщо такі будуть), відшкодування збитків та/або інших платежів, витрат Банку, передбачених Договором (як визначено нижче).

**Генератор одноразових паролів** - пристрій, що створює Одноразові цифрові паролі та має додаткову функціональність за допомогою USB з'єднання і smartchip.

**Генератор одноразових цифрових паролів** - програмне забезпечення, що призначене для створення одноразових цифрових паролів, встановлене на сервері Банку і використовується Клієнтом під час користування Інтернет-сервісом "Піреус Онлайн Банкінг".

**Електронний цифровий підпис (ЕЦП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного розрахункового документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей відповідного договору при дистанційному розпорядженні рахунками за допомогою Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" електронним цифровим підписом визнається Одноразовий цифровий пароль.

**Заява про відключення** – заява Клієнта про відключення від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг".

**Ідентифікаційні дані Клієнта** – дані, вказані Клієнтом у Анкеті-Заяві про підключення до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" (Додаток 6).

**Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг"** - програмно-апаратний комплекс, що забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, що включає інформаційне обслуговування (тобто операцій не пов'язаних із зміною балансу рахунку Клієнта) та можливість дистанційного ініціювання переказів за допомогою каналів Інтернет зв'язку.

**Клієнт** – фізична особа, яка уклала договір з Банком про користування Інтернет-сервісом "Піреус Онлайн Банкінг".

**Логін** – унікальний набір символів, що ідентифікує Клієнта у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" та є інформацією обмеженого поширення і може бути повідомлений Клієнтом виключно співробітнику Банку. Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про Логін. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання Логіна несе виключно Клієнт.

**Одноразовий цифровий пароль** – пароль одноразової дії, який автоматично доставляється Клієнту від Банку за допомогою СМС-повідомлень або генерується генератором одноразових цифрових паролів RSA SID 800 та використовується Клієнтом для аутентифікації та підтвердження операцій в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг".

**Офіційний сайт Банку** – офіційний сайт Банку за електронною адресою [www.piraeusbank.ua](http://www.piraeusbank.ua).

**Пароль** - пароль, відомий лише Клієнту і потрібний для його ідентифікації при здійсненні операцій в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг". Створюється Клієнтом після первинного входу в Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг" і надалі змінюється Клієнтом у будь-який час на основі встановлених у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" правил створення і терміну дії Паролю. Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про Пароль. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання Пароля несе виключно Клієнт.

**Пасивні операції** – інформаційні операції, що дозволяють виконувати перегляд виписки та залишку на рахунках.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. *Предмет договору:* цей договір (надалі – "Договір") визначає умови та порядок надання Банком обслуговування Клієнта у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" та регулює відносини між Банком та його Клієнтами (надалі разом поіменовані "Сторони" або кожна окремо "Сторона") стосовно дистанційного інформаційного обслуговування та здійснення банківських операцій.

2.2. За умовами даного Договору Банк надає Клієнту доступ до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" та забезпечує його подальше функціонування та обслуговування. Для цього, Клієнту надається доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банку, який забезпечує дану послугу та знаходиться на Офіційному сайті Банку.

2.3. Договір складається з цього документа та усіх додатків до нього, які є його невід'ємною частиною.

2.4. Положення Договору у будь-якому випадку не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. За наявності таких суперечностей відповідне положення Договору вважається таким, що замінене положенням чинного законодавства України, якому воно суперечить. При цьому недійсність окремих положень Договору не впливає на дійсність інших його положень та всього документа в цілому.

2.5. Відносини, які виникають під час та у зв'язку з укладанням цього Договору та не врегульовані в ньому, регулюються чинним законодавством України, внутрішніми правилами Банку, договорами Клієнта з Банком щодо поточних рахунків та іншими договорами Клієнта з Банком (якщо такі є). Положення цих договорів включені у даний Договір шляхом посилання на них і такі договори застосовуються для регулювання правовідносин за даним Договором у мірі у якій ці договори не суперечать даному Договору.

2.6. Заголовки та назви статей використовуються в цьому Договорі лише для зручності та жодним чином не впливають на тлумачення цього Договору.

### 3. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Банк на підставі статті 633 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію про укладання Договору про обслуговування фізичних осіб у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" (надалі – "Публічна пропозиція"). Грунтуючись на відповідних положеннях Цивільного кодексу України, а зокрема статтях 633, 641, 644, Банк оголошуючи Публічну пропозицію бере на себе зобов'язання перед фізичними особами які мають у Банку рахунок (який уможливує здійснення платежів і переказів та/або перегляду у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг") та які приймуть (акцептують) Публічну пропозицію, надавати послуги згідно положень даного Договору.

3.2. Укладання Клієнтом даного Договору здійснюється шляхом підписання та подачі останнім до Банку належним чином заповненої Анкети-Заяви за встановленою Банком формою (Додаток б до даного Договору). Заповнення Анкети-Заяви здійснюється на підставі необхідних документів, які пред'являються Клієнтом до Банку за переліком, що визначається Банком.

3.3. Заповнена і підписана Клієнтом Анкета-Заява розглядається сторонами як Акцепт Клієнта (прийняття Публічної пропозиції) укласти Договір. Поданням належним чином заповненої Анкети-Заяви Клієнт підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Договору, включаючи усі додатки до Договору. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта заповненої і підписаної Анкети-Заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку, подання оригіналів документів, які пред'являються Клієнтом Банку за переліком що визначається Банком на Офіційному сайті Банку. Укладенням цього Договору Сторони засвідчують факт того, що його укладення і самі положення цього Договору відповідають вільному волевиявленню Сторін, жодна зі Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, примусу тощо, умови для Сторін є взаємовигідними і повністю зрозумілими, і Клієнт підтверджує, що ініціювання переказів у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" є для Клієнта вигідним.

3.4. Банк має право відмовити клієнту в обслуговуванні у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг". Підставами для відмови Клієнту в його обслуговуванні можуть бути, в т.ч., але не обмежуючись, недостовірність вказаних у Анкеті-Заяві даних, а також інші передбачені та/або незаборонені законодавством підстави.

3.5. Відмова Банку в обслуговуванні Клієнта за таких умов розглядається Сторонами як розірвання Договору порядку за погодженням Сторін.

3.6. Місцем укладення Договору є місцезнаходження відділення Банку, до якого Клієнтом подавалися документи, необхідні для укладення даного Договору.

3.7. Публічна пропозиція стає чинною з дати її офіційного оприлюднення на Офіційному сайті Банку і діє до оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Офіційному сайті Банку.

3.8. Заповнена і підписана Клієнтом Анкета-Заява про акцепт Публічної пропозиції з моменту отримання її уповноваженою особою Банку стає невід'ємною частиною даного Договору.

3.9. Цей Договір є договором приєднання у контексті статті 634 Цивільного кодексу України.

## 4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір набирає чинність з моменту його укладення та діє протягом невизначеного терміну до моменту його розірвання або припинення з будь-яких інших причин, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

4.2. Розірвання Клієнтом діючих та укладення нових договорів з Банком щодо відкриття та обслуговування банківських рахунків/розміщення депозитів/отримання кредитів/інших продуктів і послуг Банку не впливають на чинність даного Договору і на термін його дії.

## 5. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Банк має право у будь-який час запропонувати зміни до Договору, сповіщаючи про це Клієнта шляхом опублікування таких змін на Офіційному сайті Банку або іншим доступним Банку способом за 10 днів до запланованої дати їх внесення. Незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є згідно частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України розбіжністю яка підлягає вирішенню у судовому порядку. У разі, якщо Клієнт протягом 30 днів не звернувся до суду з метою вирішення вказаної у попередньому реченні розбіжності, вважається що зміни запропоновані Банком прийняті Клієнтом згідно частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

5.2. У разі порушення Клієнтом будь-яких умов цього Договору чи за наявності інших підстав, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів, при цьому, моментом розірвання Договору у такому випадку вважається момент відправлення Банком відповідного повідомлення Клієнту.

5.3. Договір також може бути розірваний за ініціативою Клієнта шляхом підписання Заяви про відключення (Додаток 7 до даного Договору). У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Банком Заяви про відключення без необхідності оформлення будь-якого іншого документа про таке розірвання.

5.4. Відключення Клієнта від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" виконується у відділенні Банку відповідно до Заяви про відключення за встановленою Банком формою, яка приймається останнім після ідентифікації Клієнта, що здійснюється на підставі паспорту чи іншого документа, що його замінює відповідно до чинного законодавства України.

5.5. Відключення Клієнта від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" ніяк не впливає на дійсність інших договорів Клієнта з Банком. По закінченню строку дії чи розірвання Договору Клієнт втрачає всі права на використання Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг".

## 6. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ "ПІРЕУС ОНЛАЙН БАНКІНГ"

6.1. Підключення до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" можливе трьома способами на власний вибір Клієнта, що відрізняються засобами генерації Одноразових цифрових паролів для підтвердження платежів:

Спосіб 1: Підключення з отриманням Одноразового цифрового пароля на мобільний телефон за допомогою SMS-повідомлення;

Спосіб 2: Підключення з Генератором одноразових паролів для генерації Одноразового цифрового пароля;

Спосіб 3: Підключення з Генератором одноразових паролів та з отриманням Одноразового цифрового пароля на мобільний телефон за допомогою SMS-повідомлення.

Обираючи спосіб підключення що передбачає використання SMS-повідомлень, і враховуючи можливість надіслання Банком Клієнту повідомлень засобами e-mail Клієнт погоджується, що деяка фінансова або інша конфіденційна інформація буде передаватися відкритими каналами зв'язку та не має претензій до Банку з цього приводу.

6.2. При підключенні до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" Клієнт отримує Пам'ятку для Клієнта із примірником Анкети-Заяви на підключення, що містить Пароль та пакет підключення, що містить Конверт з Паролем та привітальний лист, якщо підключення виконано першим способом.

6.3. При підключенні до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" другим або третім способом пакет підключення буде складатися із Конверта з Паролем, привітального листа, Генератора одноразових паролів та інструкції до нього.

6.4. У разі підключення 2-им і 3-ім способом Клієнт придбає Генератор одноразових паролів власним коштом згідно із тарифами Банку. Термін дії Генератора одноразових паролів розрахований на 5 років.

6.5. У разі втрати, пошкодженні, крадіжки Генератора одноразових паролів Клієнт має право замовити новий Генератор одноразових паролів власним коштом згідно із тарифами Банку або змінити спосіб підключення на перший.

6.6. У разі зміни способу підключення із 2-го та 3-го способу на 1-ий Генератор одноразових паролів залишається у Клієнта. Банк не приймає повернення Генераторів одноразових паролів та не відшкодовує його вартість.

6.7. Подаючи до Банку Анкету-Заяву Клієнт уповноважує Банк підключити всі рахунки Клієнта у Банку (як ті рахунки, що вже відкриті так і ті рахунки, що будуть відкриті у майбутньому).

## 7. КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСОМ "ПІРЕУС ОНЛАЙН БАНКІНГ"

7.1. Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг" використовується для розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на рахунках Клієнта в Банку, шляхом ініціювання переказів із рахунків Клієнта в Банку, крім випадків обмеження права розпоряджатися рахунком Клієнта, встановлених правилами Банку та чинним законодавством України.

7.2. Клієнт здійснює користування Інтернет-сервісом "Піреус Онлайн Банкінг" відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх документів Банку.

7.3. Обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" здійснюється для всіх рахунків Клієнта, які відкриті чи будуть в подальшому відкриті у Банку та доступні у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг".

7.4. Сторони визнають, що ініціювання операцій по рахунках Клієнта із застосуванням Банком як додаткового засобу ідентифікації Одноразового цифрового паролю, що надсилається Клієнту шляхом SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт цього Договору або генерується за допомогою Генератора одноразових паролів, є зрозумілим для Сторін. Клієнт погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за здійснення переказу із рахунків Клієнта, ініційованого засобами Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг", у разі якщо таке ініціювання було підтверджене шляхом введення Одноразового цифрового паролю.

7.5. Прийняття доручень Клієнта на здійснення операції здійснюється Банком цілодобово. Обробка платежів, що прийняті Банком, здійснюється згідно розпорядку, наведеного у Додатку 4.  
У випадку, якщо Банк не може виконати доручення Клієнта з переказу коштів / проведення платежу, в т.ч. з причини закриття рахунку одержувача, Банк повертає кошти на рахунок Клієнта. У випадку, якщо за виконання платежу Клієнта Банком стягнуто комісію, при поверненні такого платежу комісія не повертається.

7.6. Розрахункові операції через Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг" здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на рахунках Клієнта та відповідно до внутрішніх правил Банку, інших відповідних договорів Клієнта з Банком і вимог чинного законодавства України.

7.7. Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг" дозволяє Клієнту виконувати Пасивні операції (перегляд виписки та залишку на рахунках) та Активні операції (здійснення грошових переказів та виконання платежів). Детальний перелік операцій, що дозволяє виконати Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг", наведений у Додатку 1.

7.8. Користуватися Інтернет-сервісом "Піреус Онлайн Банкінг" мають право як резиденти так і нерезиденти України у рамках переліку дозволених операцій (Додаток 1) згідно чинного законодавства України та положень внутрішніх документів Банку.

7.9. Для зміни персональних даних Клієнт особисто звертається у відділення Банку та подає заповнену Заяву про зміну персональних даних (Додаток 5).

7.10. Сторони визнають як єдину шкалу часу при роботі з Інтернет-сервісом "Піреус Онлайн Банкінг" київський час. Контрольним є час системних годинників апаратних засобів Банку. Банк не несе відповідальності за розбіжності в обліку часу Клієнтом.

7.11. Всі банківські операції, угоди, інші документи/ініційовані операції, здійснені в електронному вигляді, вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

7.12. Цей Договір не скасовує можливості використання паперових розрахункових документів згідно чинного законодавства України у порядках та на умовах відповідного договору [банківського рахунку] укладеного між Клієнтом та Банком.

7.13. Банк розпочинає обслуговування Клієнта у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" з моменту укладення даного Договору.

7.14. Всі повідомлення за даним Договором здійснюються доступними Банку способами зв'язку, в тому числі, але не обмежуючись, засобами електронної пошти, SMS-повідомленнями, розміщенням інформації на Офіційному сайті Банку, розміщенням інформації у відділеннях Банку.

## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 8.1. Банк має право:

- i. в будь-який час пропонувати зміни до встановлених тарифів та лімітів у порядку, передбаченому п. 5.1 цього Договору, сповіщаючи Клієнта шляхом опублікування таких змін на Офіційному сайті Банку та/або іншим доступним Банку способом;
- ii. затримувати обробку дій Клієнта в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" і сповіщати його засобами Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" або іншим способом (включаючи, але не обмежуючись, повідомлення телефоном), якщо є сумніви в їх достовірності, бухгалтерській або технічній коректності, відповідності чинному законодавству України та нормам Національного банку України;
- iii. затримати або відмовити у виконанні операцій в тих випадках, коли з урахуванням змісту конкретного платіжного документа, переданого з використанням Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" для виконання операції у відповідності з діючим законодавством, нормами Національного банку України та договором банківського рахунку вимагається надання додаткових документів, передача яких в електронному вигляді неможлива;
- iv. відмовити Клієнту в обслуговуванні у разі невиконання Клієнтом вимог п. 8.3. Договору або у разі надання Клієнтом неправдивих відомостей щодо себе;
- v. з метою запобігання збиткам Клієнта та/або Банку призупинити дію Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" і відмовити у його поновленні без зазначення причин;
- vi. вимагати від Клієнта надання паперових платіжних документів, що відповідають ініційованим Клієнтом за допомогою Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" операціям;
- vii. здійснювати договірне списання грошових коштів з рахунків Клієнта на умовах цього Договору;
- viii. призупинити доступ Клієнта до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" у разі порушення або спроби порушення умов безпеки доступу до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг";
- ix. призупинити операції по рахунках Клієнта на умовах передбачених чинним законодавством України, цим Договором, відповідними договорами Клієнта з банком щодо банківських рахунків в Банку і внутрішніми документами Банку;
- x. блокувати доступ Клієнта до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" у разі послідовного невірного вводу Логіну та/або Пароля Клієнта;
- xi. здійснювати модернізацію Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" та /або впроваджувати його досконаліші версії;
- xii. запросити у Клієнта додаткову інформацію та документи, що стосуються операції, яка проводиться, у цілях перевірки виконання вимог чинного законодавства України;
- xiii. проводити тимчасову зупинку Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" для зміни програмного забезпечення і проведення профілактичних робіт;
- xiv. визначати і контролювати напрями використання Клієнтом грошових коштів на рахунках Клієнта і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України;
- xv. відмовляти Клієнту в обслуговуванні у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;
- xvi. вимагати від Клієнта виконання умов цього Договору і контролювати таке виконання;
- xvii. у контексті Закону України "Про захист персональних даних" збирати, обробляти, накопичувати, зберігати і використовувати персональні дані Клієнта. Жодних застережень стосовно обмеження права Банку на обробку своїх персональних даних Клієнт не має.

**8.1.(a)** Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, також рівня як і права що впливають із кореспондуючих ним обов'язків Клієнта.

**8.2. Банк зобов'язаний:**

- i. на вимогу Клієнта надавати консультації відносно обслуговування за даним Договором;
- ii. на вимогу Клієнта тимчасово блокувати або розблокувати Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг";
- iii. приймати від Клієнта скарги, заяви та інші звернення встановленої форми (Додаток 8).

**8.2.(a)** Зобов'язання Банку щодо обслуговування Клієнта у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" є відкличними, отже обслуговування Клієнта у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" може бути припинено Банком у випадках передбачених Договором та чинним законодавством України.

**8.3. Клієнт зобов'язаний:**

- i. виконувати вимоги Банку щодо обладнання та якості підключення до мережі Інтернет, зокрема, але не обмежуючись зобов'язанням утримувати у справному стані комп'ютер, з якого проводиться підключення до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг";
- ii. своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату послуг з обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" згідно тарифів Банку та умов цього Договору;
- iii. не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані Клієнта для доступу до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг";
- iv. зберігати Ідентифікаційні дані Клієнта у місцях, недосяжних для сторонніх осіб. У випадку підозри на несанкціонований доступ до ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Інтернет-сервісу та повідомити Банк для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій. У випадку втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних Клієнта та/або номеру мобільного телефону Клієнта, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю чи Генератора одноразових паролів, або при виявленні випадків проведення по рахунку Клієнта операцій, що ним не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг";
- v. після зміни номеру мобільного телефону Клієнта негайно (в найкоротший можливий строк, але у будь-якому випадку до початку користування послугами Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" з моменту зміни номеру мобільного телефону Клієнта) особисто звернутись до Банку і написати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну номеру мобільного телефону Клієнта;
- vi. змінювати Пароль доступу до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці;
- vii. надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком ідентифікації Клієнта та фінансового моніторингу його операцій/з'ясування його (її) особи, суті діяльності, фінансового стану, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Клієнтом при укладенні цього Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку;
- viii. не вносити жодних змін у використовуване ним програмне забезпечення. Порушення цілісності програмного забезпечення Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" (включаючи зараження програмними "вірусами") з вини Клієнта вважається порушенням цього пункту Договору;
- ix. у разі виявлення незаконного використання Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" чи обґрунтованої підозри настання цих обставин вжити всіх можливих заходів до їх усунення та негайно повідомити Банк про такі обставини/підозри;
- x. користуватися Інтернет-сервісом "Піреус Онлайн Банкінг" відповідно до чинного законодавства України, цього Договору та документів Банку;
- xi. самостійно щоденно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку про зміну умов даного Договору на Офіційному сайті Банку та/або повідомлення Банку на Офіційному сайті Банку.

**8.4. Клієнт має право:**

- i. вимагати від Банку здійснення операцій згідно з умовами цього Договору;
- ii. користуватись повним комплексом послуг Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" на умовах, передбачених цим Договором;
- iii. самостійно розпоряджатися коштами на своїх рахунках у порядку, встановленому чинним законодавством України та засобами, реалізованими в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" на умовах цього Договору;
- iv. цілодобово звертатися до служби підтримки Банку за телефонними номерами, зазначеними на Офіційному сайті Банку.
- v. змінювати свої контактні дані згідно умов Договору.

## 9. ТАРИФИ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ У ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСІ

9.1. За надані Банком послуги з обслуговування у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" Клієнт сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг тарифами Банку. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений і згоден з тарифами Банку на обслуговування у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг".

9.2. Тарифи за надання Банком послуг з обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" публікуються у Додатку 3 до цього Договору. Дана інформація також може бути розташована у доступних для Клієнтів місцях операційних залів Банку, на буклетах, а також на Офіційному сайті Банку.

9.3. Оплата послуг Банку здійснюється в момент надання відповідної послуги згідно діючих тарифів Банку.

9.4. Акцептуючи умови Договору Клієнт підтверджує, що ознайомлений та згодний з тарифами за надання Банком послуг з обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг".

9.5. *Договірне списання:* Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Клієнта за надані Банком послуги за цим Договором згідно з діючими тарифами Банку і згідно чинного законодавства України і внутрішніх документів Банку у порядку договірного списання суми належної Банку з рахунку/ків Клієнта.

Клієнт беззаперечно, безумовно та безвідклично надає Банку право самостійно здійснювати договірне списання грошових коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, у тому числі депозитного шляхом здійснення договірного списання на поточний рахунок для наступного списання, в рахунок виконання Боргових зобов'язань, якщо інший порядок не передбачено чинним законодавством України.

Таке право може бути реалізоване Банком за умови настання строку виконання Боргових зобов'язань (або їх частини), з моменту настання строку виконання Боргових зобов'язань і в сумі, яка дорівнює сумі Боргових зобов'язань, строк виконання яких настав (а у випадку недостатності коштів для повного виконання Боргових зобов'язань – в наявній (доступній) сумі).

Якщо інше не передбачено нормами законодавства, що обов'язкові до застосування, у випадку відсутності або недостатності у Клієнта коштів у національній валюті України, необхідній для оплати Боргових зобов'язань за цим Договором, Клієнт приймаючи (акцептуючи) Публічну пропозицію також надає Банку право утримувати та сплачувати суми обов'язкових платежів, комісій Банку, у випадку, якщо валюта рахунку, з якого здійснюється договірне списання, відрізняється від валюти платежу і за необхідності здійснити купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України без надання заявки на купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти Клієнтом, і зарахувати суму коштів, отриманих за рахунок такої купівлі/продажу/обміну (конвертації), у рахунок оплати Боргових зобов'язань, вартості послуг Банку чи інших сум, належних до сплати Клієнтом за Договором без отримання окремої заяви чи окремого доручення від Клієнта.

При цьому Клієнт уповноважує Банк визначити курс такої купівлі/продажу/обміну (конвертації) на рівні курсу, що існує на міжбанківському валютному ринку України для відповідного виду валюти та з використанням якого Банком укладаються угоди на міжбанківському валютному ринку України на дату здійснення такої операції або, на розсуд Банку, по відповідному курсу (в залежності від транзакції Клієнта, тобто Купівля-Продаж), що не повинен відрізнятися більш ніж на 2% від курсу, встановленого в операційній касі Банку станом на відповідну дату.

Цим Клієнт беззаперечно, безумовно та безвідклично надає право Банку списати шляхом договірного списання всі витрати, пов'язані із зазначеною конвертацією (обміном) коштів Клієнта у валюту відповідного Боргового зобов'язання, включаючи (але не виключно) комісії Банку (згідно діючих тарифів), обов'язкові платежі до бюджету та позабюджетних фондів за операції купівлі/продажу/обміну (конвертації) валют та всі інші витрати (в тому числі обов'язкові в силу закону) з будь-якого рахунку Клієнта.

Здійснюючи на підставі Договору договірне списання коштів з рахунків Клієнта, Банк оформляє відповідний меморіальний ордер. Банк чи інша особа, як визначено Договором, є одержувачем коштів по вказаному договірному списанню. Договірне списання може здійснюватися з будь-якого рахунку Клієнта, реквізити якого відомі Сторонам.

9.6. У випадку відсутності коштів на рахунку Клієнта в сумі, достатній для сплати комісії за виконання платіжного доручення, Банк відмовляє Клієнту у проведенні відповідної операції і повідомляє Клієнта про неможливість виконання такого платіжного доручення і необхідність поповнення рахунку в національній валюті для оплати комісії.

## 10. ЛІМІТИ

10.1. Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також, у разі виникнення, для протидії шахрайським операціям, Банк встановлює ліміти по операціям в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг". Детальний перелік встановлених лімітів, що використовуються у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", наведений у Додатку 2.

У разі перевищення ліміту при ініціюванні платіжного доручення, Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг" відхилить такий платіж.

10.2. Розрахункові операції через Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг" здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на рахунках Клієнта в Банку, в межах встановлених лімітів і у відповідності до вимог чинного законодавства України.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Банк несе перед Клієнтом відповідальність за невиконання умов даного Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Банк несе відповідальність за:

- i. правильність відображення операцій у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг";
- ii. дотримання графіку обробки платіжних доручень;
- iii. незаконне розголошення банківської таємниці стосовно Клієнта.

11.3. Банк не несе відповідальності:

- i. перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку й інші ситуації), які сталися не з вини Банку;
- ii. за невиконання доручень Клієнта на здійснення операцій, відправлених в Банк за допомогою Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг", у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства України, умовам цього Договору;
- iii. за неперерахування або неправильне перерахування коштів, якщо це стало наслідком неправильного ініціювання Клієнтом здійснення операції, зазначення Клієнтом невірних платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для правильного виконання такої операції;
- iv. за наслідки несвоєчасного попередження Клієнтом Банку про зміни своїх реквізитів та/або Ідентифікаційних даних Клієнта (зміна реквізитів та/або Ідентифікаційних даних Клієнта проводиться за встановленою Банком формою, яка приймається останнім після ідентифікації Клієнта, що здійснюється на підставі паспорту чи іншого документа, що його замінює відповідно до чинного законодавства України), а також за наслідки несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних Клієнта, Логіну та Паролю та/або номеру мобільного телефону Клієнта, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю та додаткових засобів аутентифікації;
- v. за наслідки несвоєчасного попередження Клієнтом Банку про невірні проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до рахунку Клієнта (або про здійснення такого доступу);
- vi. за операції, що були проведені за допомогою Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" особами, які не уповноважені Клієнтом на проведення відповідних операцій за допомогою Інтернет-сервісу з використанням Ідентифікаційних даних Клієнта;
- vii. за неможливість використання Клієнтом Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" внаслідок незадовільної якості послуги з доступу Клієнта до мережі Інтернет, неналежного функціонування програмного забезпечення, що застосовується для роботи із Інтернет-сервісом "Піреус Онлайн Банкінг", неналежного антивірусного та/або мережевого захисту комп'ютера Клієнта, неналежного функціонування мобільного телефону Клієнта та інших незалежних від Банку причин;
- viii. за затримку операцій за рахунками Клієнта у випадку, якщо ця затримка виникла внаслідок втручання підрозділів Національного банку України, змін в законодавстві;
- ix. за помилки, затримки або неможливість отримання Клієнтом доступу до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг", пов'язані із несправністю обладнання Клієнта;

- x. за ушкодження обладнання Клієнта та/або інформації, що зберігається в устаткуванні Клієнта, за безпеку програмного забезпечення і комп'ютера Клієнта від різних вірусів й інших пошкоджень;
- xi. за невиконання розпоряджень Клієнта в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" по рахунках Клієнта, якщо на такі рахунки було накладений арешт або операції по ньому були призупинені Клієнтом у порядку, передбаченому цим Договором і відповідним договором банківського рахунку або у відповідності з чинним законодавством України;
- xii. за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет тощо);
- xiii. за виконання операцій, в тому числі списання коштів з рахунку Клієнта на підставі незаконно оформлених/наданих електронних документів, якщо Електронний цифровий підпис таких документів є правильним або на підставі незаконно оформлених/наданих електронних розрахункових документів підтверджених Одноразовим цифровим паролем;
- xiv. за невиконання доручень документів Клієнта, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому цим Договором.

11.4. У випадку виявлення спірних трансакцій Банк здійснює проведення розслідування причин і обставин їх виникнення на підставі письмової заяви Клієнта.

11.5. Клієнт несе перед Банком відповідальність відповідно до чинного законодавства України за не виконання умов даного Договору.

**11.6. Клієнт несе відповідальність за:**

- i. всі дії Клієнта в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", якщо вхід до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Клієнта;
- ii. здійснення всіх операцій, що були ініційовані за допомогою Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" та підтверджені Одноразовим цифровим паролем;
- iii. вживання всіх необхідних заходів безпеки в цілях запобігання доступу сторонніх осіб до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг", а також для використання й збереження Ідентифікаційних даних Клієнта таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження стороннім особам і для запобігання їх несанкціонованому використанню;
- iv. несвоєчасну сплату послуг Банку за цим Договором шляхом сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день такого прострочення.
- v. виконання заборонених законодавством України переказів.

11.7. Банк і Клієнт звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного у будь-який доступний спосіб (інформація має містити дані про характер обставин, а також зв'язок між такими обставинами та виконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором).

## **12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Сторони погодились всі суперечки за даним Договором вирішувати шляхом переговорів. Спори, які не були вирішені шляхом переговорів, передаються на вирішення до компетентного суду за місцезнаходженням Банку.

12.2. Даний Договір складено українською мовою (Договір також містить переклад Додатку №6 англійською мовою). Даний Договір регулюється та тлумачиться у відповідності до законодавства України.

## **Додаток 1 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Перелік дозволених операцій**

За договором про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" дозволені наступні грошові операції:

1. Переказ коштів між власними рахунками (UAH, USD, EUR, RUB);
2. Переказ коштів третім особам в Піреус Банку (UAH, USD, EUR, RUB);
3. Переказ коштів в інші банки України (UAH);
4. Перекази коштів за кордон (USD, EUR, RUB).

## Додаток 2 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" - Перелік встановлених лімітів

№ п/п.	Операція	Обмеження
1	Перекази в межах одного Клієнта	відсутні
2	Перекази в межах Банку	50 000, 00 грн.
3	Перекази в межах України	
4	Перекази закордон для резидентів України	Максимальний розмір добових переказів - 15 000,00 грн. (в еквіваленті), з урахуванням ліміту інших видів операцій
5	Перекази закордон для нерезидентів України	50 000, 00 грн. (в еквіваленті), з урахуванням ліміту інших видів операцій

### Додаток 3 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Перелік встановлених тарифів

№ п/п.	Операція	Тариф
1	Підключення до Інтернет-сервісу «Піреус Онлайн Банкінг»	0,00 грн., (ціна Генератора одноразових паролів – 300 грн.)
2	Абонентська плата	0,00 грн.
3	Перекази між власними рахунками <sup>*1</sup>	0,00 грн.
4	Перекази третім особам в Піреус Банку <sup>*1</sup>	0,00 грн.
5	Перекази в інші банки України <sup>*1</sup>	0,00 грн.
6	Перекази за кордон <sup>*2</sup>	USD - 0,5% мін 20,00 USD, макс 100,00 USD; EUR - 0,5% мін 25,00 EUR, макс 100,00 EUR; RUR - 0,5% мін 10,00 USD, макс 100,00 USD (в еквіваленті)

<sup>\*1</sup> За виключенням переказів з рахунків «Для тих, хто в морі».

<sup>\*2</sup> За виключенням переказів в межах послуги «Над кордонами» та з рахунків «Для тих, хто в морі».

## Додаток 4 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Розклад обробки операцій

Операції обробляються згідно наступного розкладу:

№ п/п	Вид операції	Розклад обробки
1	Перекази між власними рахунками (в робочі дні)	<b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-24:00</b> – он-лайн, дата валютування - Т.
2	Перекази між власними рахунками (в не робочі дні)	В перший не робочий день <b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-24:00</b> – он-лайн, дата валютування – наступний робочий день.
3	Перекази третім особам в Піреус Банку (в робочі дні)	<b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-24:00</b> – он-лайн, дата валютування - Т.
4	Перекази третім особам в Піреус Банку (в не робочі дні)	В перший не робочий день <b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-24:00</b> – он-лайн, дата валютування – наступний робочий день.
5	Перекази в інші банки України (в робочі дні)	<b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-9:00</b> – офлайн, дата валютування - Т. <b>9:00-16:30</b> – он-лайн, дата валютування - Т. <b>16:30-24:00</b> – офлайн - дата валютування – наступний робочий день.
6	Перекази в інші банки України (в не робочі дні)	В перший не робочий день <b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-24:00</b> - офлайн - дата валютування – наступний робочий день.
7	Перекази за кордон (в робочі дні)	<b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-14:00</b> – офлайн, дата валютування - Т. <b>14:00-24:00</b> – офлайн - дата валютування – наступний робочий день.
8	Перекази за кордон (в не робочі дні)	В перший не робочий день <b>0:00-2:30</b> – процедура закриття банківського дня – перекази не можуть бути прийняті та оброблені. <b>2:30-24:00</b> - офлайн - дата валютування – наступний робочий день.

(Т – календарний день)

## Додаток 5 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Заява про зміну персональних даних

### ЗАЯВА про зміну персональних даних

Найменування Банку: **Публічне акціонерне товариство "ПІРЕУС БАНК МКБ"**

Клієнт (прізвище, ім'я, по батькові):

Ідентифікаційний номер за ДРФО <sup>1</sup>, особи яка змінює персональні дані:

Прошу змінити такі персональні дані:

на такі

Прошу надати мені новий Конверт з паролем у зв'язку із:

Прошу надати мені новий Генератор одноразових паролів у зв'язку із:

Прошу тимчасово призупинити мій доступ до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг":

Дата заповнення заяви:

\_\_\_\_\_  
(підпис Клієнта/підпис особи, уповноваженої Клієнтом)

**М. П.**

**Відмітки Банку**

Дата, час отримання Банком заяви

Відповідальна особа

\_\_\_\_\_  
(підпис)

<sup>1</sup> Заповнюється, якщо Клієнт має такий код.

## Додаток 6 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Анкета-Заява на підключення та обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг"

### Анкета-Заява на підключення та обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" (Примірник Банку)

Ця Анкета-Заява є акцептом публічної пропозиції АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ" про укладання Договору про обслуговування фізичних осіб у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг".

Відділення: 01

Дата заповнення: 21.03.2011

Персональні дані Клієнта		
Прізвище:	Ім'я:	По-батькові:
<b>ПЕТРЕНКО</b>	<b>ПЕТРО</b>	<b>ПЕТРОВИЧ</b>
Дата народження:	Серія та номер паспорту:	Ідентифікаційний номер:
<b>05.05.1986</b>	<b>ВН 869586</b>	<b>1234567890</b>

Адреса:	<b>Україна, Київ, Іллінська 8, п 7.</b>				
Адреса електронної пошти:	<b>test@piraeusbank.ua</b>	Тел.:	<b>999-99-99</b>	Моб. тел.:	<b>999 999-99-99</b>

Логін:	<b>999999</b>	Серійний номер конверта з паролем:	<b>00000001</b>
--------	---------------	------------------------------------	-----------------

Прошу підключити мене до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг"

Спосіб підключення					
Спосіб 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Спосіб 2	<input type="checkbox"/>	Спосіб 3	<input type="checkbox"/>
Підключення з отриманням Одноразового цифрового пароля на мобільний телефон за допомогою SMS-повідомлення		Підключення з генератором Одноразового цифрового пароля		Підключення з генератором та з отриманням Одноразового цифрового пароля на мобільний телефон за допомогою SMS-повідомлення	
Моб. тел.:	<b>999 999-99-99</b>	Серійний номер:		Моб. тел.:	
				Серійний номер:	

Даною Анкетною-Заявою я підтверджую, що приймаю публічну пропозицію Публічного акціонерного товариства "ПІРЕУС БАНК МКБ", згідно статті 642 Цивільного кодексу України, укласти Договір на обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", умови якого я повністю розумію і вони не потребують додаткового тлумачення. Також інформую про повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Договору на обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", включаючи усі додатки (в тому числі, але не обмежуючись, тарифи) і повідомляю що його укладення та самі положення цього Договору відповідають моєму вільному волевиявленню і є для мене вигідними, я не знаходжусь під впливом тяжких обставин, примусу тощо.

Підписанням даної Анкети-Заяви я дозволяю Банку у контексті Закону України "Про захист персональних даних" збирати, обробляти, накопичувати, зберігати, відображати і використовувати мої персональні дані. Жодних застережень стосовно обмеження права Банку на обробку своїх персональних даних не маю.

Даною Анкетною-Заявою я також надаю свою згоду на отримання повідомлень від Банку щодо участі у анкетуванні, маркетингових акціях тощо.

\_\_\_\_\_  
(підпис Клієнта/підпис особи, уповноваженої Клієнтом)

#### Відмітки Банку

Час отримання Банком заяви

Відповідальна особа

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Анкета-Заява на підключення та обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" (Примірник Клієнта)**

Ця Анкета-Заява є акцептом публічної пропозиції АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ" про укладання Договору про обслуговування фізичних осіб у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг".

Відділення: 01

Дата заповнення: 21.03.2011

Персональні дані Клієнта		
Прізвище:	Ім'я:	По-батькові:
<b>ПЕТРЕНКО</b>	<b>ПЕТРО</b>	<b>ПЕТРОВИЧ</b>
Дата народження:	Серія та номер паспорту:	Ідентифікаційний номер:
<b>05.05.1986</b>	<b>ВН 869586</b>	<b>1234567890</b>

Адреса:	<b>Україна, Київ, Іллінська 8, п 7.</b>				
Адреса електронної пошти:	<b>test@piraeusbank.ua</b>	Тел.:	<b>999-99-99</b>	Моб. тел.:	<b>999 999-99-99</b>

Логін:	<b>999999</b>	Серійний номер конверта з паролем:	<b>00000001</b>
--------	---------------	------------------------------------	-----------------

Прошу підключити мене до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг"

Спосіб підключення					
Підключення з отриманням Одноразового цифрового пароля на мобільний телефон за допомогою SMS-повідомлення		Підключення з генератором Одноразового цифрового пароля		Підключення з генератором та з отриманням Одноразового цифрового пароля на мобільний телефон за допомогою SMS-повідомлення	
Моб. тел.:	<b>999 999-99-99</b>	Серійний номер:		Моб. тел.:	
				Серійний номер:	

Даною Анкетою-Заявою я підтверджую, що приймаю публічну пропозицію Публічного акціонерного товариства "ПІРЕУС БАНК МКБ", згідно статті 642 Цивільного кодексу України, укласти Договір на обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", умови якого я повністю розумію і вони не потребують додаткового тлумачення. Також інформую про повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Договору на обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг", включаючи усі додатки (в тому числі, але не обмежуючись, тарифи) і повідомляю що його укладення та самі положення цього Договору відповідають моему вільному волевиявленню і є для мене вигідними, я не знаходжусь під впливом тяжких обставин, примусу тощо.

Підписанням даної Анкети-Заяви я дозволяю Банку у контексті Закону України "Про захист персональних даних" збирати, обробляти, накопичувати, зберігати, відображати і використовувати мої персональні дані. Жодних застережень стосовно обмеження права Банку на обробку своїх персональних даних не маю.

Даною Анкетою-Заявою я також надаю свою згоду на отримання повідомлень від Банку щодо участі у анкетуванні, маркетингових акціях тощо.

\_\_\_\_\_  
(підпис Клієнта/підпис особи, уповноваженої Клієнтом)

**Відмітки Банку**

Час отримання Банком заяви

Відповідальна особа

\_\_\_\_\_  
(підпис)

## Пам'ятка клієнту

Шановний клієнт, вітаємо Вас із підключенням до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг". Відтепер Ви зможете відчувати усі переваги користування послугою дистанційного керування рахунками. Для початку роботи Вам необхідно зайти на сторінку Офіційного сайту Банку <https://piraeusbank.ua> та перейти на сторінку Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" де ввести Логін і Пароль. Ваш Логін знаходиться у Анкеті-Заяві у вигляді числового коду. Пароль знаходиться у конверті з паролем, який входить до складу пакету підключення до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг", що Ви отримали у відділенні банку при підключенні. Під час першого входу Вам буде запропоновано змінити Логін та Пароль на Ваші власні. Після цього Ви зможете здійснювати будь-які операції з Вашими рахунками.

### Перелік існуючих грошових операцій:

- Перекази між власними рахунками (UAH, USD, EUR, RUB);
- Перекази між рахунками Клієнтів АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ" (UAH, USD, EUR, RUB);
- Перекази в інші банки України (UAH);
- Перекази за кордон (USD, EUR, RUB).

### Регламент виконання грошових операцій:

Всі види грошових операцій, окрім платежів за кордон, виконуються в онлайн режимі на протязі операційного часу банку. В не операційний час платежі приймаються Інтернет-сервісом та виконуються банком в операційний час наступного робочого дня. У не робочі дні онлайн виконання переказів можливе лише між власними рахунками та між рахунками Клієнтів АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ".

Виконання переказів за кордон відбувається в операційний час поточного робочого дня, якщо ініціювання такого переказу відбулося до 14:00 поточного дня. В іншому разі виконання такого переказу відбудеться в операційний час наступного робочого дня.

### Тарифи що застосовуються у Інтернет-сервісі:

Вид операції	Розмір комісії
Підключення до Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг"	-
Абонентська плата	-
Перекази між власними рахунками <sup>*1</sup>	-
Перекази між рахунками Клієнтів АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ" <sup>*1</sup>	-
Перекази в інші банки України <sup>*1</sup>	-
Перекази за кордон <sup>*2</sup>	USD - 0,5% мін. 10,00 USD; EUR - 0,5% мін. 10,00 EUR; RUB - 0,5% мін. 10,00 USD (в еквіваленті)

<sup>\*1</sup> За виключенням переказів з рахунків «Для тих, хто в морі».

<sup>\*2</sup> За виключенням переказів в межах послуги «Над кордонами» та з рахунків «Для тих, хто в морі».

### Ліміти що застосовуються:

У Інтернет-сервісі використовується денний ліміт на виконання грошових операцій. Ліміт на одну операцію обмежений денним лімітом. Ліміти розповсюджуються тільки на операції у Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" окрім переказів за кордон. Денний ліміт на переказ за кордон визначається із урахуванням усіх каналів (відділення банку, Інтернет-сервіс "Піреус Онлайн Банкінг")

Вид операції	Розмір денного ліміту
Перекази між власними рахунками	-
Перекази між рахунками Клієнтів АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ"	50 000,00 грн.
Перекази в інші банки України	
Перекази за кордон (в еквіваленті)	Резиденти – 15 000,00 грн. Не резиденти - 50 000,00 грн. з урахуванням ліміту інших видів операцій

### Додаткова інформація:

Телефони Контакт-центру АТ "ПІРЕУС БАНК МКБ":

**0-800-30-888-0** (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні);

**+38 (044) 495-88-90** - підтримка операцій з платіжними картками.

**Application Form on registration and maintenance in Internet-service "Piraeus Online Banking" (Copy of the Bank)**

This application form is the acceptance of public proposition of "Piraeus Bank ICB" to conclude an agreement for serving private individuals in Internet-service "Piraeus Online Banking".

Branch: 01                      Date: 21.03.2011

Personal data of Client		
Surname:	Name:	Father's Name:
<b>ПЕТРЕНКО</b>	<b>ПЕТРО</b>	<b>ПЕТРОВИЧ</b>
Date of birth:	Passport:	Identity number:
<b>05.05.1986</b>	<b>ВН 869586</b>	<b>1234567890</b>

Address:	<b>Україна, Київ, Іллінська 8, п 7.</b>				
e-mail:	<b>test@piraeusbank.ua</b>	Tel:	<b>999-99-99</b>	Mobile:	<b>999 999-99-99</b>

UserID:	<b>999999</b>	PIN Mailer Serial No:	<b>00000001</b>
---------	---------------	-----------------------	-----------------

Please register me in Internet-service "Piraeus Online Banking"

Registration option					
Option 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Option 2	<input type="checkbox"/>	Option 3	<input type="checkbox"/>
SMS extraPIN		extraPIN generator		SMS & extraPIN generator	
Mobile:	<b>999 999-99-99</b>	Serial Number:		Mobile:	
				Serial Number:	

By this application form I confirm that I accept the public offer of Piraeus Bank ICB according Article 642 of the Civil Code of Ukraine that includes a contract for serving in Internet-service "Piraeus Online Banking" conditions that I fully understand. Also I inform about final and unconditional acceptance of all terms of the Agreement for registration in Internet-service "Piraeus Online Banking", including all annexes (including but not limited, tariffs). The acceptance of the Agreement corresponds to my will. I'm not under difficult circumstances, coercion etc.

By signing this Application form I allow the Bank in the context of Law of Ukraine "About the protection of personal data" to collect, process, store, display and use my personal data. I have no objections about Banks' using of my personal data.

By this Application form I also agree to receive messages from Bank (questioning, marketing campaigns).

\_\_\_\_\_  
(signature of the Customer)

**Bank's notes**

Time of receipt statement by the Bank

Responsible person

\_\_\_\_\_  
(signature)

**Application Form on registration and maintenance in Internet-service "Piraeus Online Banking" (Copy of the Client)**

Branch: 01

Date: 21.03.2011

Personal data of Client		
Surname:	Name:	Father's Name:
<b>ПЕТРЕНКО</b>	<b>ПЕТРО</b>	<b>ПЕТРОВИЧ</b>
Date of birth:	Passport:	Identity number:
<b>05.05.1986</b>	<b>ВН 869586</b>	<b>1234567890</b>

Address:	<b>Україна, Київ, Іллінська 8, п 7.</b>				
e-Mail:	<b>test@piraeusbank.ua</b>	Tel:	<b>999-99-99</b>	Mobile:	<b>999 999-99-99</b>

UserID:	<b>999999</b>	PIN Mailer Serial No:	<b>00000001</b>
---------	---------------	-----------------------	-----------------

Please register me in Internet-service "Piraeus Online Banking"

Registration option					
Option 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Option 2	<input type="checkbox"/>	Option 3	<input type="checkbox"/>
SMS extraPIN		extraPIN generator		SMS & extraPIN generator	
Mobile:	<b>999 999-99-99</b>	Serial Number:		Mobile:	
				Serial Number:	

By this application form I confirm that I accept the public offer of Piraeus Bank ICB according Article 642 of the Civil Code of Ukraine that includes a contract for serving in Internet-service "Piraeus Online Banking" conditions that I fully understand. Also I inform about final and unconditional acceptance of all terms of the Agreement for registration in Internet-service "Piraeus Online Banking", including all annexes (including but not limited, tariffs). The acceptance of the Agreement corresponds to my will. I'm not under difficult circumstances, coercion etc.

By signing this Application form I allow the Bank in the context of Law of Ukraine "About the protection of personal data" to collect, process, store, display and use my personal data. I have no objections about Banks' using of my personal data.

By this Application form I also agree to receive messages from Bank (questioning, marketing campaigns).

---

(signature of the Customer)

**Bank's notes**

Time of receipt statement by the Bank

Responsible person

---

(signature)

## Information for client

Dear Customer, we are glad to welcome your registration in the Internet-service "Piraeus Online Banking". From now you can experience all the benefits of remote account managing service. To get started, you should visit the page of the official Bank's site <https://piraeusbank.ua> and visit page of Internet-service "Piraeus Online Banking" and enter User ID and PIN. Your User ID is in the application form in a numerical format and password inside the PIN-Mailer that is a part of Internet-service "Piraeus Online Banking" registration package in, received in Piraeus Bank branch. During your first login you will be prompted to change your User ID and PIN on your own. After that you will be able to customize your accounts.

### List of existing monetary transactions:

- Transfers between own accounts (UAH, USD, EUR, RUB);
- Transfers to the third party within Piraeus Bank (UAH, USD, EUR, RUB);
- Transfers to other banks in Ukraine (UAH);
- Transfers abroad (USD, EUR, RUB).

### Regulation of financial transactions executions:

All kinds of transactions, except payments abroad, performed in online mode are executed during the operational time of the bank. In non-operational time payments are accepted by Internet-service and executed by the bank during the next operational day. During non-working days online transfers could be executed only between own accounts and the accounts of clients of Piraeus Bank.

Transfers abroad are executed on current business day if initiated before 14:00. Otherwise, such transfers will be executed the next operational day.

### Tariffs:

Type of operation	Commission rate
Registration in Internet-service "Piraeus Online Service"	-
Monthly Fee	-
Transfers between own accounts <sup>*1</sup>	-
Transfers to the third party within Piraeus Bank <sup>*1</sup>	-
Transfers to other banks in Ukraine <sup>*1</sup>	-
Transfers abroad <sup>*2</sup>	USD - 0,5% min. 10,00 USD; EUR - 0,5% min. 10,00 EUR; RUB - 0,5% min. 10,00 USD (in equivalent)

<sup>\*1</sup> Except transfers from the account "For those who are in the sea"

<sup>\*2</sup> Except payments within "No borders" service and from the accounts "For those who are in the sea"

### Limits:

The Internet-service has daily limits for execution of transactions. Limit for one operation is restricted by daily limit. A limit applies for operations in Internet-service "Piraeus Online Banking" except transfers abroad. The daily limit for transfers abroad is determined by taking into account all channels (branch, Internet-service "Piraeus Online Banking" etc).

Type of operation	Limit size
Transfers between own accounts	-
Transfers to the third party within Piraeus Bank	<b>50 000,00 UAH</b>
Transfers to other banks in Ukraine	
Transfers abroad (in equivalent)	Residents – <b>15 000,00 UAH</b> . Not residents - <b>50 000,00 UAH</b> including limits for other types of operations

### Additional information:

Telephone of Piraeus Bank ICB Call Centre:

**0-800-30-888-0** (calls from fixed line phones within Ukraine are free)

## Додаток 7 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" - Заява на відключення від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг"

### ЗАЯВА про відключення від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг"

Найменування банку: **Публічне акціонерне товариство "ПІРЕУС БАНК МКБ"**

Клієнт (прізвище, ім'я, по батькові)

Паспортні дані Клієнта:

Ідентифікаційний номер Клієнта за ДРФО \*

Прошу відключити мене від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" з причин:

Я розумію, що з дати відключення від Інтернет-сервісу "Піреус Онлайн Банкінг" я втрачаю всі права на його використання та бажаю розірвати Договір на обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг". Я розумію, що Договір на обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" вважається автоматично розірваним з моменту отримання Банком цієї Заяви на відключення.

Дата заповнення заяви:

---

(підпис Клієнта/підпис особи, уповноваженої Клієнтом)

**М. П.**

**Відмітки Банку**

Дата, час отримання Банком заяви

Відповідальна особа

---

(підпис)

\* Заповнюється, якщо Клієнт має такий код.

## Додаток 8 до Договору про обслуговування в Інтернет-сервісі "Піреус Онлайн Банкінг" – Форма для скарг, заяв і повідомлень

### СКАРГА / ЗАЯВА / ПОВІДОМЛЕННЯ

(необхідне підкреслити)

Найменування банку: **Публічне акціонерне товариство "ПІРЕУС БАНК МКБ"**

Клієнт (прізвище, ім'я, по батькові)

Паспортні дані Клієнта:

Ідентифікаційний номер Клієнта за ДРФО \*

### ЗМІСТ СКАРГИ / ЗАЯВИ / ПОВІДОМЛЕННЯ

Дата заповнення скарги/заяви/повідомлення:

---

(підпис Клієнта/підпис особи, уповноваженої Клієнтом)

**М. П.**

Відмітки Банку

Дата, час отримання Банком скарги/заяви/повідомлення

Відповідальна особа

---

(підпис)

<sup>1</sup> Заповнюється, якщо Клієнт має такий код.