

Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» має право без погодження з позичальниками/поручителями відступити право вимоги за договорами про споживчий кредит, а також за договорами про забезпечення виконання зобов'язань за кредитами третій особі.

Відступлення права вимоги здійснюється АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ» відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Після відступлення права вимоги всі платежі щодо оплати заборгованості здійснюються виключно новому кредитору. Всю документацію по кредитній справі Позичальника Банк передає новому кредитору.

Банк протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за кредитним договором новому кредитору повідомляє Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону «Про споживче кредитування» та передбачений кредитним договором, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надає інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження, інформацію щодо номеру телефону, адреси, електронної пошти).

Після відступлення права вимоги за кредитним договором Позичальнику необхідно звернутися до нового кредитора.

Інформація про нового кредитора міститься в повідомленні про відступлення прав вимоги. Якщо з будь-яких причин Позичальник не отримав таке повідомлення, він може звернутися до Банку одним з наступних способів:

- шляхом відправлення електронного повідомлення за адресою info@piraeusbank.ua;
- шляхом подання письмового звернення у будь-якому відділенні Банку;
- шляхом відправлення письмового звернення на поштову адресу ГО;
- шляхом відправлення письмового звернення через програмний комплекс IFOBS (Піреус он-лайн банкінг (Клієнт-Банк) (для ЮЛ, ФОП);
- шляхом відправлення сканованої копії звернення, оформленого належним чином, на електронну пошту співробітника відділення Банку або співробітника відповідного підрозділу ГО, який контактує з Клієнтом;
- шляхом усного Звернення за телефоном КЦ.

з метою отримання додаткової інформації щодо відступлення права вимоги за кредитним договором.

Банк надає відповідь у термін, встановлений Законом України «Про звернення громадян».