

FAQ

Чи необхідно реєструватися повторно у новому winbank?

Одна хвилина Вашого часу, декілька кліків та запропонований Вами унікальний пароль і - Ви користувач безпечного, сучасного інтернет-банкінгу.

Ось Ваші кроки:

1. Завантажте застосунок ([iOS](#), [Android](#)), або перейдіть на [вебверсію](#)
2. Введіть номер фінансового телефону (номер, що зареєстрований у банку та використовується для комунікації із Вами), який підтвердиться введенням 4-значного коду
3. Введіть останні чотири цифри активної картки Піреус Банку та PIN-код. Це абсолютно безпечно та необхідно для здійснення Вами подальших операцій
4. Для більшої безпеки - введіть дату Вашого народження
5. Заключний етап реєстрації – створення індивідуального паролю (зادля більшої безпеки подбайте, аби пароль мав – одну велику літеру, чотири малих та один спеціальний символ (% , ? , / , @ , ! , + , # , &), а довжина має бути від 6 до 15 символів)

Вітаємо – Ви зареєстровані у новому winbank від Піреус Банку

Навіщо новий winbank, мене влаштовує поточний.

Під час запуску нового winbank, як web-версії так і мобільного застосунку, ми керувалися наданням ширшого переліку послуг та безпекою проведення розрахунків. Зокрема у новому winbank Ви можете: керувати картковими і поточними рахунками, оплачувати необхідні послуги та виконувати грошові перекази, проводити комунальні платежі та валютний обмін, відкривати та керувати депозитами.

Новий Winbank відрізняється інноваційністю, гнучкістю та швидкістю внесення змін, що сприятиме впровадженню сучасних рішень.

Вже незабаром поточна версія winbank піде у заслужений відпочинок.

Чи Web-версія безпечніша за мобільний застосунок?

Незалежно чи Ви користувач web-версії, чи мобільного застосунку – Піреус Банк гарантує безпеку проведення платежів (ваших фінансів). Задля цього ми скористалися міжнародним досвідом материнського банку та впровадили передові системи контролю безпеки мобільних додатків.

Варто зауважити, що Ви маєте бути уважними та керуватися основними рекомендаціями: тримайте у секреті трьохзначний номер на звороті картки(CVV2), коди/ паролі додатків/сайтів банків та мобільних операторів, паролі до інтернет-банкінгу.

Більше [тут](#).

Новий winbank доступний лише у мобільних застосунках?

Новий winbank доступний у web-версії та у мобільному застосунку.

Обидві версії є безпечними та мають оптимальний функціонал і простий інтерфейс.

Звідки я можу дізнатися про останні оновлення winbank?

Про запровадження нового функціоналу та оновлень, ми інформуватимемо через офіційні канали комунікації: інтернет-сайт, Viber розсилка, смс-повідомлення.

Не можу завантажити застосунок. Що робити?

Варто звернути уваги, чи увімкнений на Вашому смартфоні «режим розробника». У разі, якщо такий режим активний, перейдіть, будь ласка, до розділу «Налаштування» та відключіть даний режим. Також задля безпеки ваших фінансів, застосунок winbank обмежує роботу на пристроях з правами привілейованого користувача (root).