

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

Уважаемый клиент,

Выполнение данных рекомендаций поможет минимизировать риск от мошеннических операций при использовании платежной карты.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Запомните ваш ПИН-код или храните его отдельно от платежной карты в неявном виде в недоступном для третьих лиц месте.

Никогда не сообщайте свой ПИН-код третьим лицам. Эта информация должна быть известна только вам как держателю платежной карты.

Никогда не передавайте третьим лицам вашу платежную карту для использования.

В ситуациях, не связанных с проведением расчетов (в частности, кому-то по телефону (даже сотруднику банка), в электронной переписке), **не сообщайте** ПИН-код, CVV код (три цифры на обороте вашей платежной карты) и срок действия.

При получении платежной карты обязательно поставьте свою подпись на ее обратной стороне.

В случае возникновения непредвиденных ситуаций сохраните в телефонной книге или в памяти мобильного телефона **номера телефонов Контакт-центр Банка: 0 800 30 888 0, +38 044 495 88 90.**

В случае если ваша платежная карта **потеряна или украдена** или по иной причине она стала неработоспособной, если ПИН-код и/или реквизиты платежной карты стали известными постороннему лицу **немедленно сообщите** об этом круглосуточный Контакт-центр Банка по телефонам:

0800 30 888 0, +38 044 495 88 90 или срочно обратитесь к менеджеру по обслуживанию клиентов в отделении Банка.

Пользуйтесь дистанционным банковским сервисом winbank (далее - winbank) и услугой смс-информирования чтобы немедленно узнавать обо всех операциях с картой.

При использовании winbank:

Если при использовании winbank возникли подозрения на **несанкционированный доступ** к авторизационным данным необходимо срочно прекратить использование winbank и **немедленно сообщить** об инциденте в Банк, обратившись в круглосуточный **Контакт центр** по телефонам:

0800 30 888 0, +38 044 495 88 90 или к **менеджеру** по обслуживанию клиентов в отделении Банка.

В случае если **пароль** или его часть стали известны другому лицу рекомендуем **немедленно изменить** пароль в winbank.

В случае **утери (кражи)** авторизационных данных и / или **номера мобильного**

вашего телефона, на который осуществляется отправка одноразового цифрового пароля или при обнаружении случаев проведения по вашему счету операций, несакционированных Вами, необходимо срочно обратиться в круглосуточный **Контакт-центр** по телефонам : **0800 30 888 0, +38 044 495 88 90** для блокировки доступа к winbank.

При оплате продуктов и услуг, в том числе в Интернет:

Добавьте вашу платежную карту в приложение Google Pay и рассчитывайтесь по телефону. Это удобно и безопасно.

Операции должны проводиться в вашем присутствии. Не упускайте платежную карточку с поля зрения при осуществлении оплаты.

Перед подписанием чека обязательно проверьте сумму и валюту платежа.

При оплате в интернете никогда не используйте ПИН-код.

Проверяйте безопасность web сайта. Безопасные web сайты отмечены в виде закрытого замка и адрес такого сайта должен начинаться с *https://*.

Если в процессе использования платежной карты Вами были обнаружены фишинговые web сайты или получены сведения подобного содержания просим в кратчайшие сроки сообщить об этом Банк наиболее удобным для Вас способом:

- по телефонам круглосуточного **Контакт-центра**:

0800 30 888 0, +38 044 495 88 90

- **электронным письмом** по адресу: info@piraeusbank.ua ;

- обратившись к **менеджеру** по обслуживанию клиентов в отделении Банка.

При осуществлении операций в банкомате:

Не пользуйтесь помощью третьих лиц при проведении операций в банкомате.

Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где размещен банкомат.

При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, которые находятся в непосредственной близости, не могли его видеть.

Не пользуйтесь банкоматом, если на нем явно видны следы повреждения или установлены подозрительные устройства.

Не пользуйтесь банкоматом, если он находится в плохо освещаемом и безлюдном месте.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить платежную карту в банкомат. Лучше воздержитесь от использования такого банкомата.