

ПАМ'ЯТКА ДЕРЖАТЕЛЮ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ

Шановний клієнте,

Виконання даних рекомендацій допоможе мінімізувати ризик від шахрайських операцій при користуванні платіжною картою.

ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Запам'ятайте ваш ПІН-код або зберігайте його окремо від платіжною картою у не явному вигляді в недосяжному для третіх осіб місці.

Ніколи не повідомляйте свій ПІН-код третім особам. Ця інформація має бути відома лише Вам як держателю платіжною картою.

Ніколи **не передавайте** вашу платіжну картою для використання третім особам.

У ситуаціях, не пов'язаних з проведенням розрахунків (зокрема, будь-кому по телефону (навіть співробітнику банку), в електронному листуванні), **не повідомляйте** ПІН-код, CVV код (три цифри на обороті вашою платіжною картою) та строк дії.

При отриманні платіжною картою обов'язково поставьте свій підпис на її зворотній стороні.

На випадок виникнення непередбачених ситуацій збережіть у телефонній книжці чи у пам'яті мобільного телефону **номера телефонів Контакт-центр Банку: 0 800 30 888 0, +38 044 495 88 90.**

У разі якщо вашу платіжну картою **втрачено чи викрадено** або з іншою причиною вона стала непрацездатною, якщо ПІН-код та/або реквізити платіжною карти стали відомими сторонній особі **негайно повідомте** про це цілодобовий Контакт-центр Банку за телефонами:

0 800 30 888 0, 38 044 495 88 90 або терміново зверніться до менеджера з обслуговування клієнтів у відділенні Банку.

Користуйтеся дистанційним банківським сервісом winbank (далі – winbank) та послугою смс-інформування щоб негайно дізнаватись про всі операції з картою.

При користуванні winbank:

Якщо при використанні winbank виникли підозри на **несанкціонований доступ** до авторизаційних даних необхідно терміново припинити використання winbank та **негайно повідомити** про інцидент Банк, звернувшись до цілодобового **Контакт- центру** за телефонами:

0 800 30 888 0, 38 044 495 88 90 або до **менеджера** з обслуговування клієнтів у відділенні Банку.

У випадку якщо **пароль**, або його частина стала відома іншій особі рекомендуємо **негайно змінити** пароль до winbank.

У разі **втрати (крадіжки)** авторизаційних даних та/або **номеру вашого мобільного телефону**, на який здійснюється відправлення одноразового

цифрового паролю, або при виявленні випадків проведення по вашому рахунку операцій, що не були санкціоновані Вами, необхідно терміново звернутися до цілодобового **Контакт-центру** за телефонами:
0 800 30 888 0, 38 044 495 88 90 для блокування доступу до winbank.

При оплаті товарів та послуг, в тому числі в Інтернет:

Додайте вашу платіжну картку в додаток Google Pay та розраховуйтесь телефоном. Це зручно та безпечно.

Операції мають проводитись у вашій присутності. Не випускайте платіжну картку з поля зору при здійсненні оплати.

Перед підписанням чеку обов'язково перевірьте суму та валюту платежу.

При оплаті в інтернеті ніколи не використовуйте ПІН-код.

Перевірьте безпеку web сайту. Безпечні web сайти відмічені значком у вигляді закритого замка та адреса такого сайту має починатись з *https://*.

Якщо в процесі використання платіжної картки Вами було виявлено фішингові вебсайти або отримано відомості подібного змісту просимо в найкоротший термін повідомити про це Банк найбільш зручним для Вас способом:

- за телефонами цілодобового **Контакт-центру**:

0 800 30 888 0, 38 044 495 88 90

- **електронним листом** за адресою: info@piraeusbank.ua;

- завернувшись **менеджера** з обслуговування клієнтів у відділенні Банку.

При здійсненні операцій у банкоматі:

Не користуйтеся допомогою третіх осіб при проведенні операцій у банкоматі.

Не використовуйте пристрої, які потребують введення ПІН-коду для доступу у приміщення, де розміщений банкомат.

При наборі ПІН-коду прикривайте клавіатуру рукою.

Набирайте ПІН-код таким чином, щоб люди, які знаходяться у безпосередній близькості, не могли його бачити.

Не користуйтеся банкоматом, якщо на ньому явно видно сліди пошкодження або встановлені підозрілі пристрої.

Не користуйтеся банкоматом, якщо він знаходиться у погано освітлюваному та безлюдному місці.

Не застросовуйте фізичну силу, щоб вставити платіжну картку у банкомат.

Краще утримайтесь від використання такого банкомату.