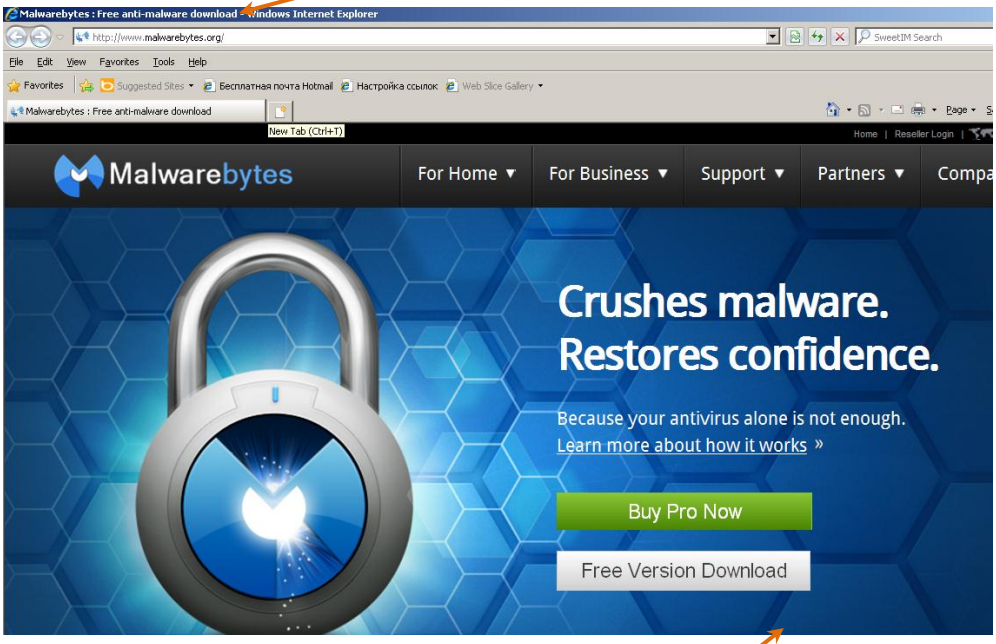
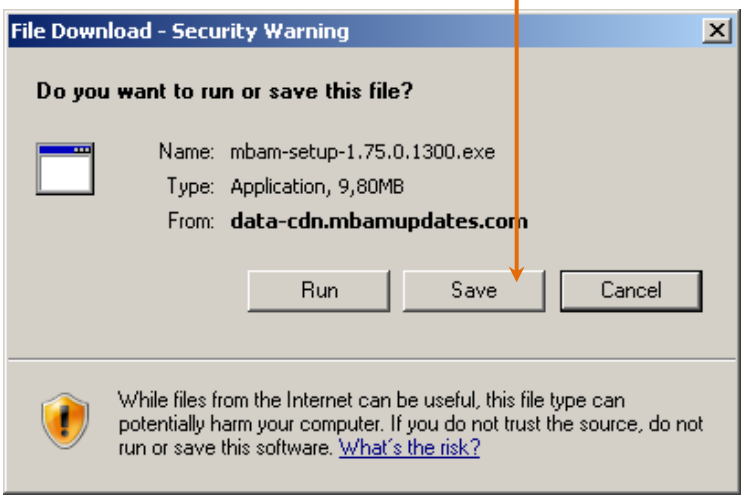
Рекомендації по перевірці робочих станцій клієнтів банку, які працюють з системами дистанційного обслуговування рахунків, на вміст вірусного коду

Для завантаження антивірусного програмного забезпечення запустіть Internet Explorer: (якщо Ви використовуєте інший WEB браузер, зображення, наведені в документі, можуть відрізнятися від того, що Ви бачите на своєму екрані)

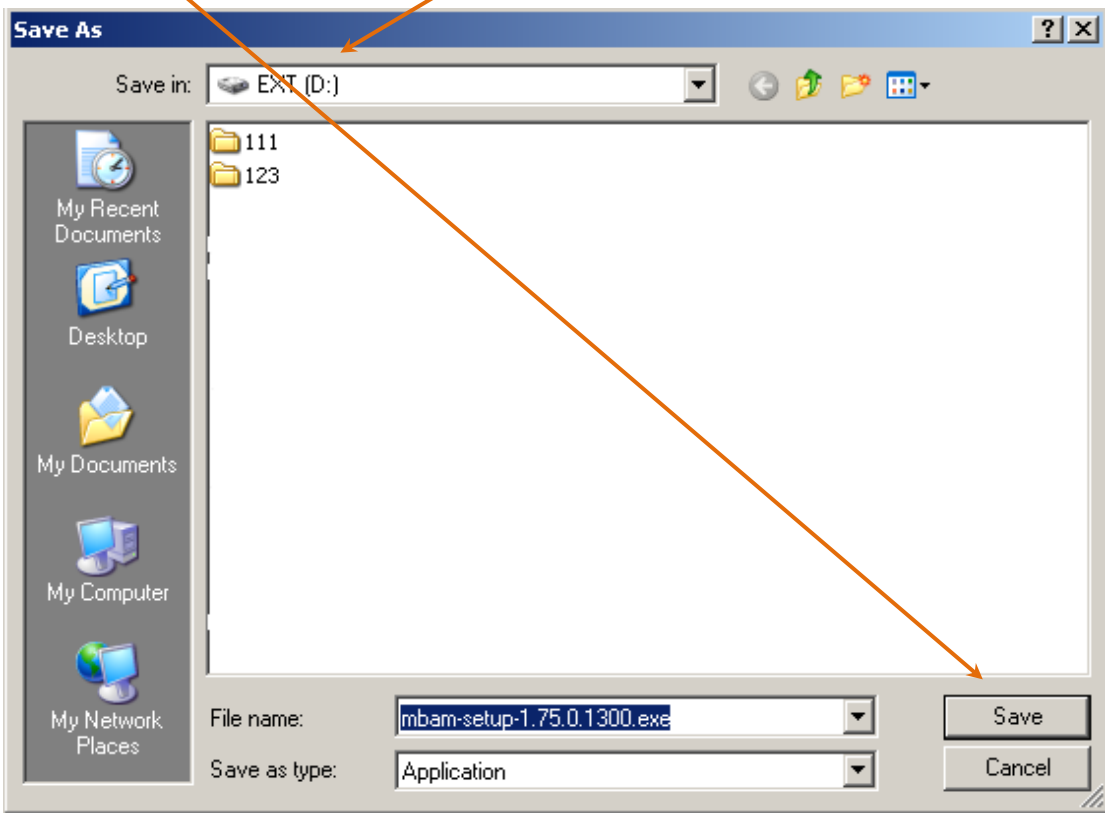
У панелі адреси пропишіть *http://www.malwarebytes.org/* і натисніть клавішу **Enter**. Після цього відкриється сторінка :



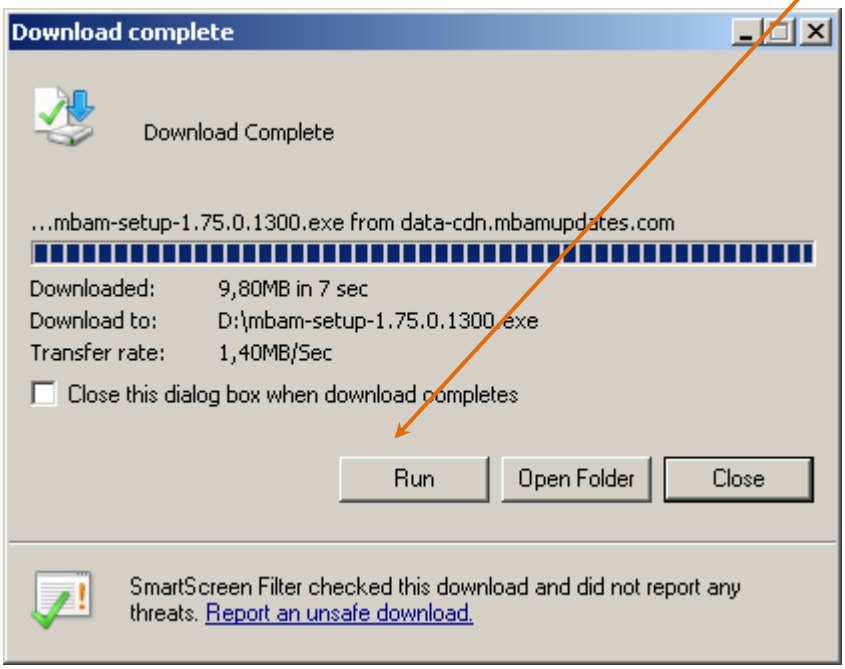
На сторінці, яка відкрилася, необхідно натиснути **Free Version Download,** після чого у вікні завантаження файлу необхідно натиснути **Save** та вказати шлях, куди зберегти файл.



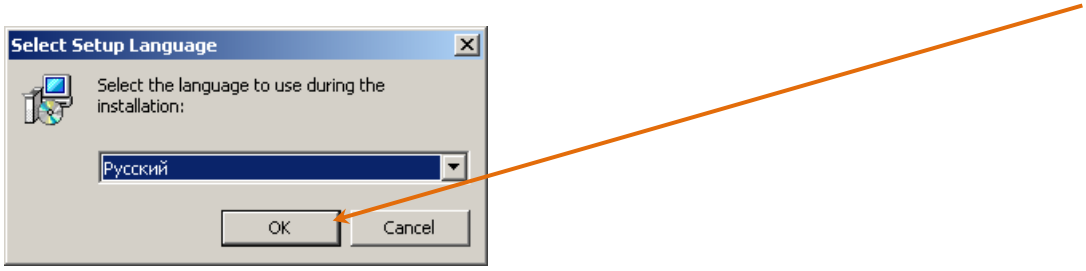
Рекомендовано завантажити файл на диск **D:**, після вибору місця, куди буде збережено файл, натиснути **Save:**



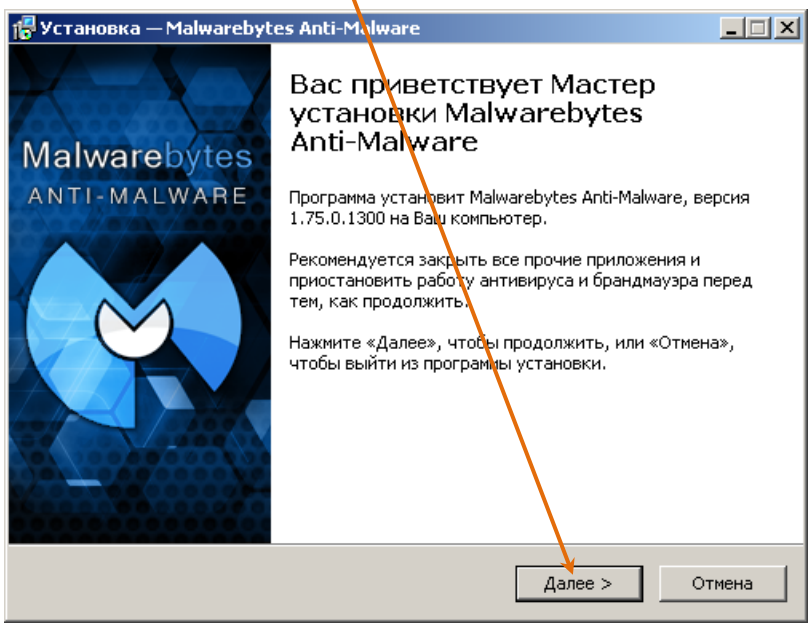
По завершенню етапу завантаження файлу у наступному вікні натиснути **Run** для запуску сканеру для проведення інсталяції на робочій станції.



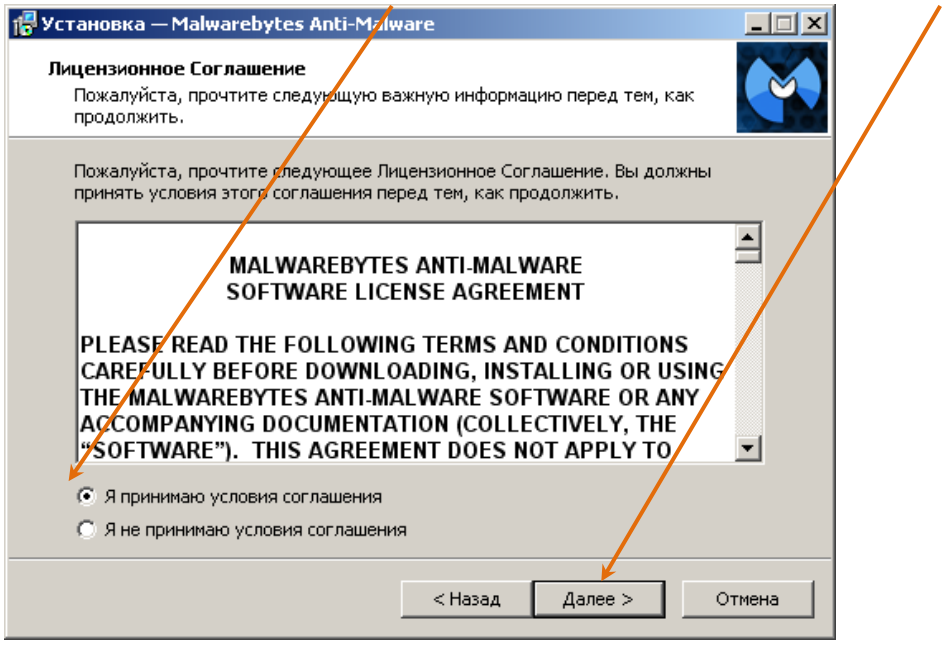
У наступному вікні вибрати мову інтерфейсу програмного забезпечення та натиснути **OK**



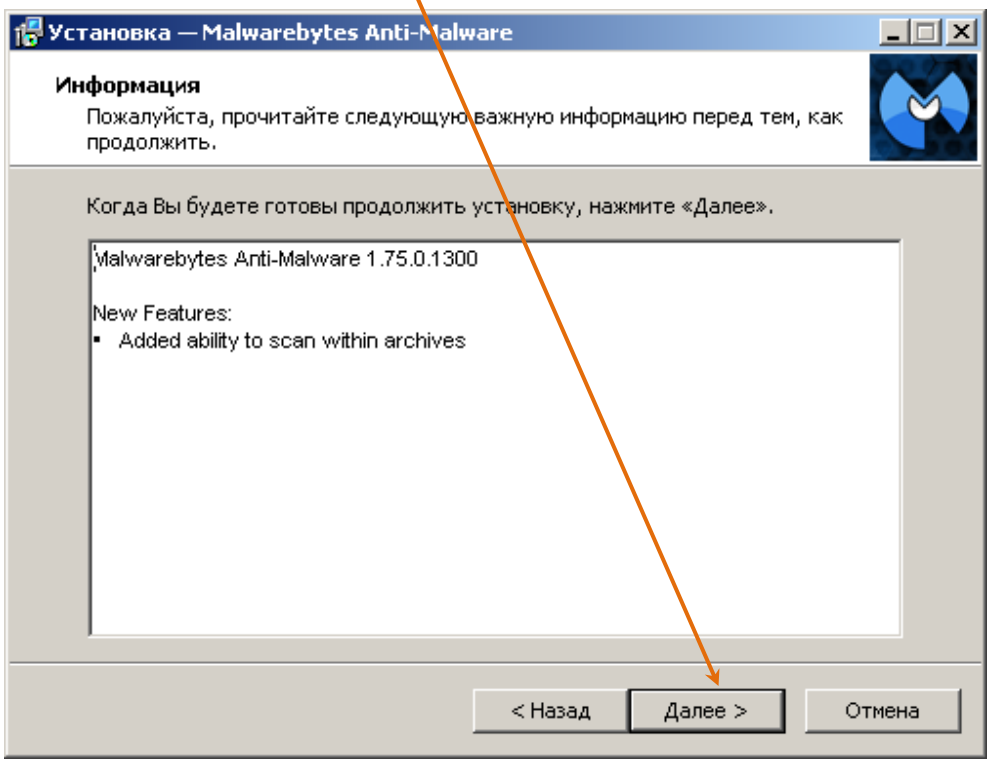
У новому вікні натиснути **Далее**



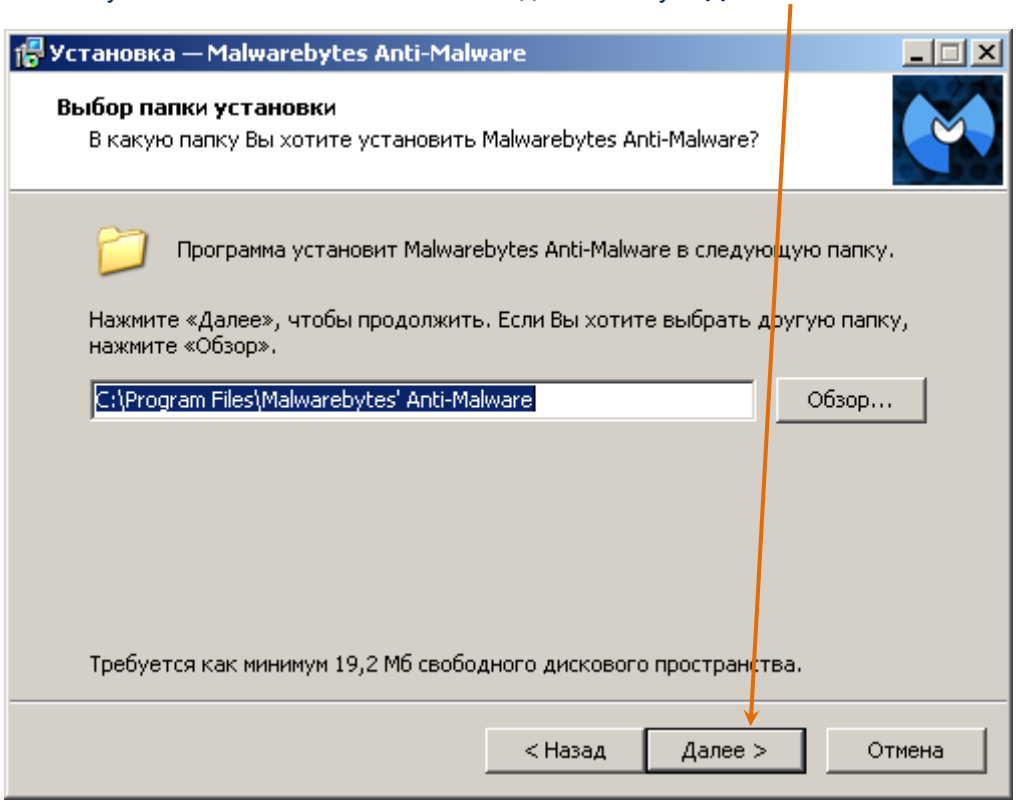
У наступному вікні обрати «**Я принимаю условия соглашения»** і натиснути **Далее**



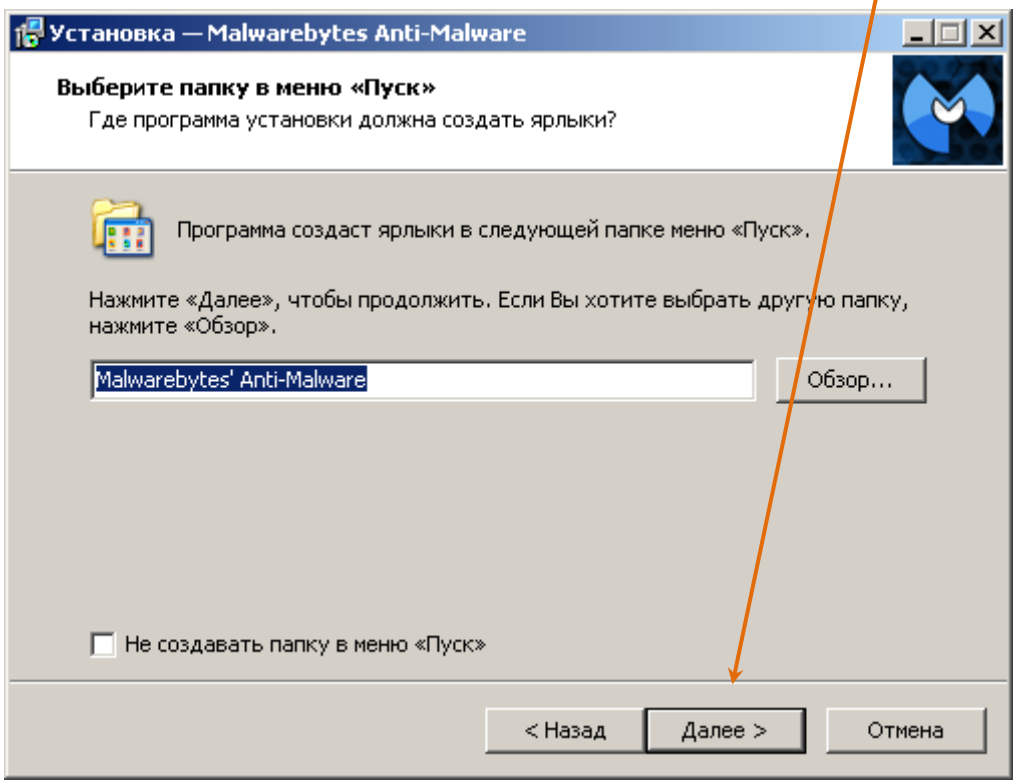
У наступному вікні натиснути **Далее**



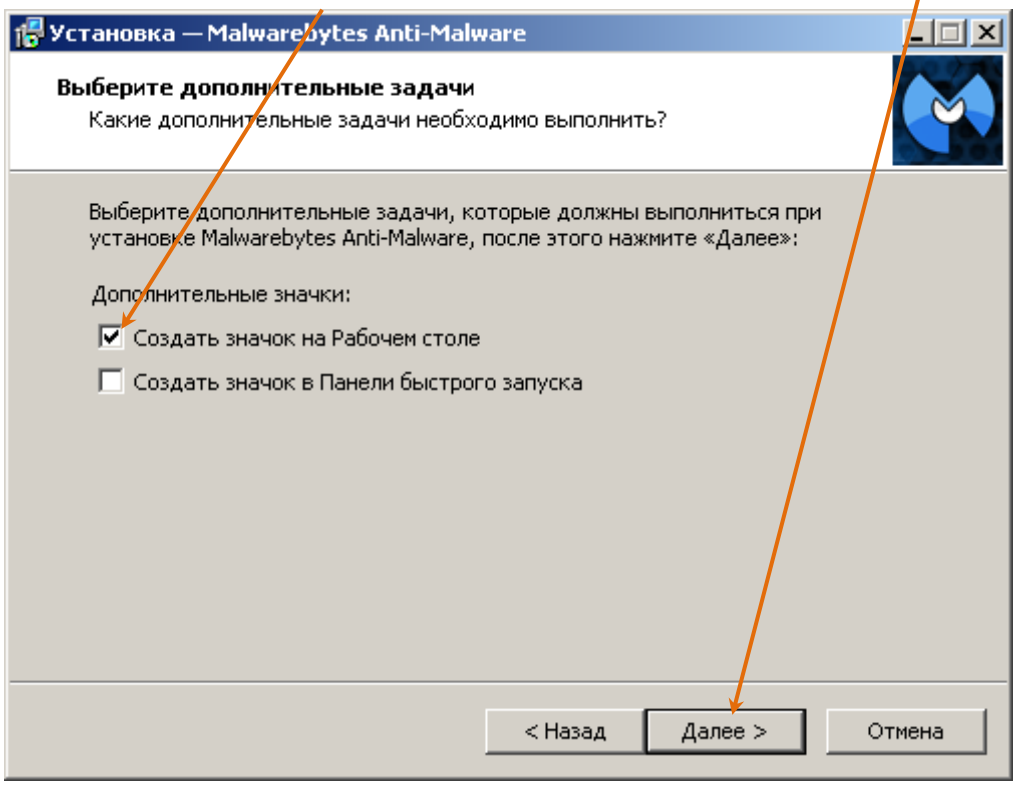
У новому вікні зміни не вносяться. Необхідно натиснути **Далее**



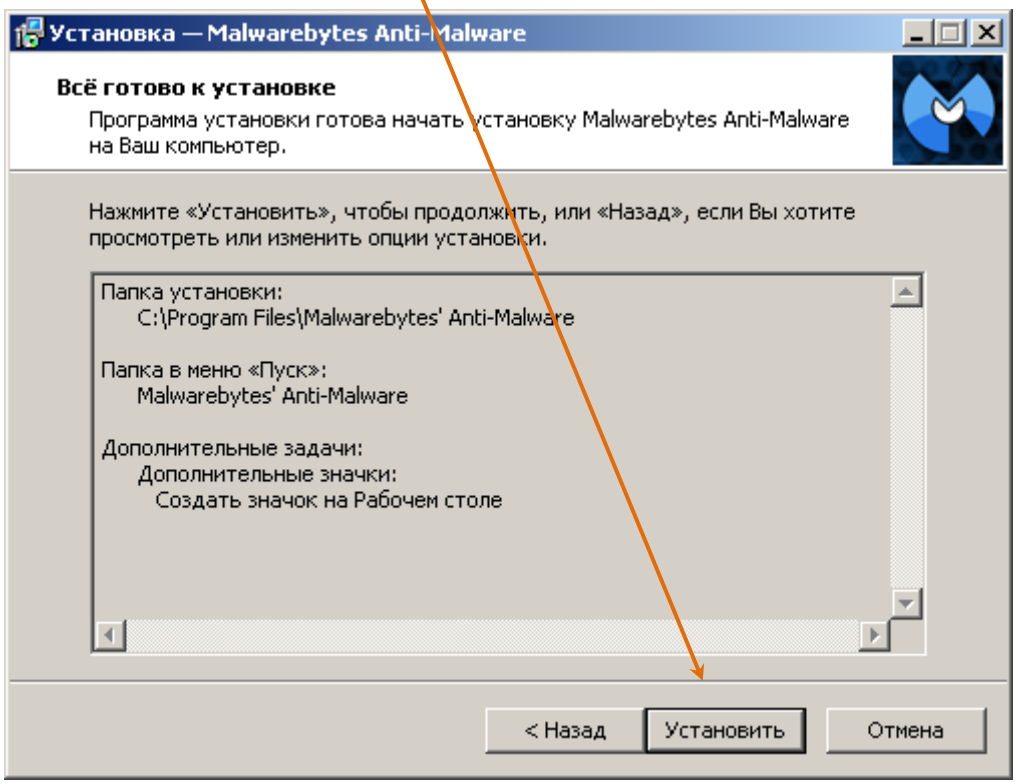
У наступному вікні зміни не проводяться. Необхідно натиснути **Далее**



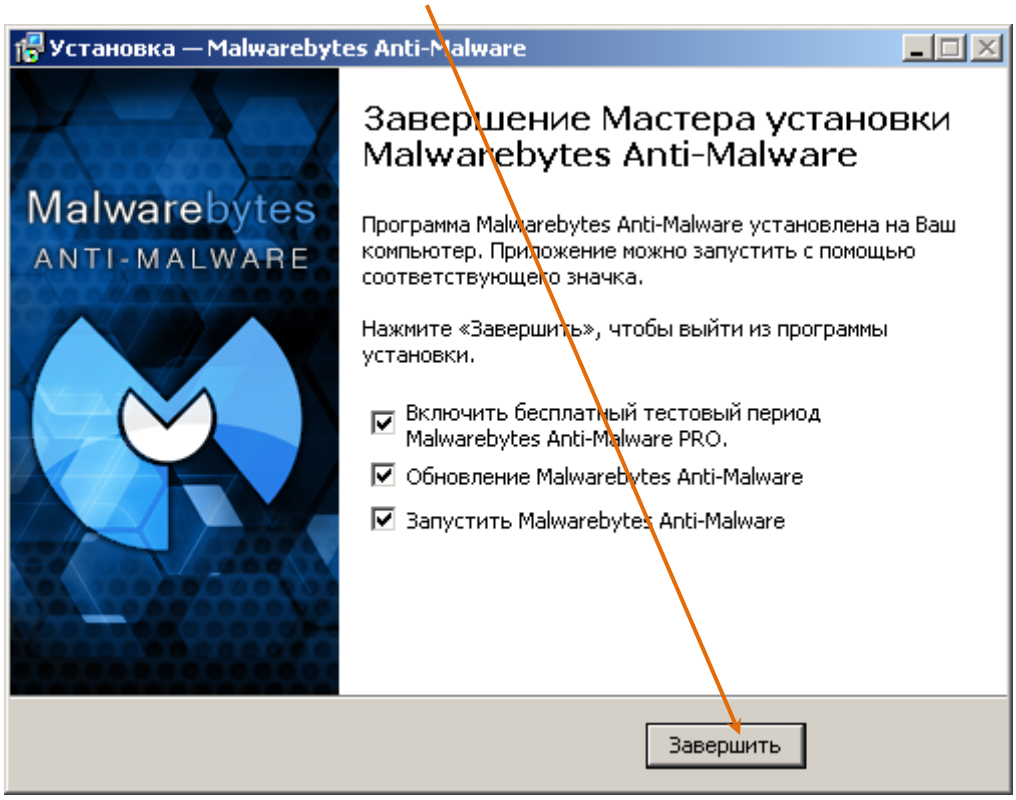
Для того, щоб ярлик для запуску програмного забезпечення розмістити на робочому столі, необхідно відмітити «**Создать значок на Рабочем столе»** та натиснути **Далее**



У наступному вікні треба натиснути **Установить**

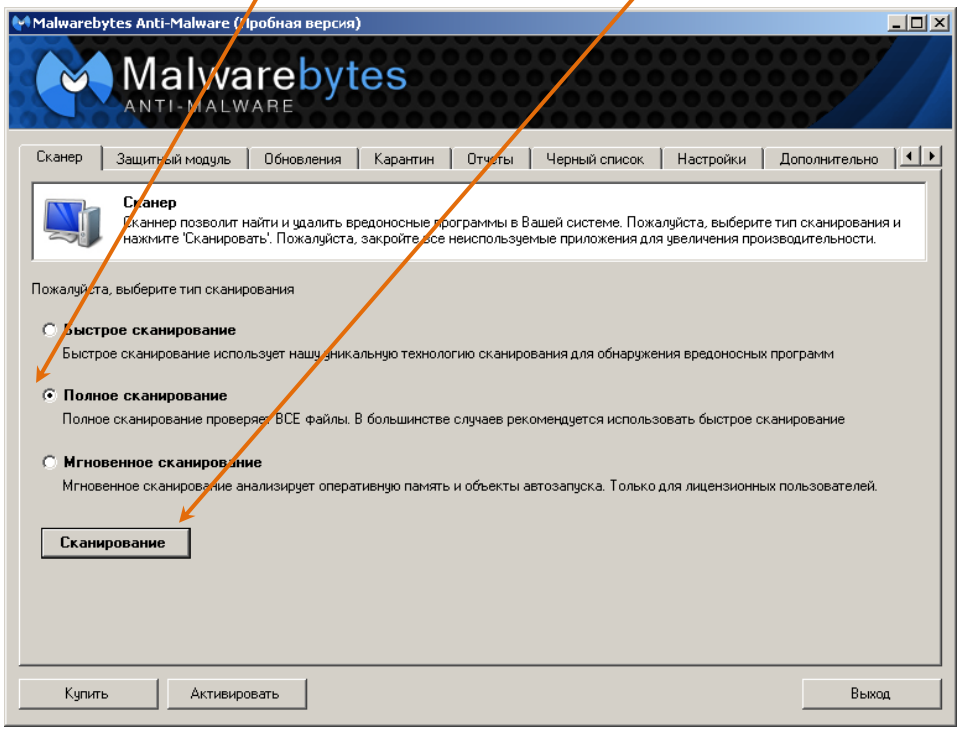


В наступному вікні натиснути **Завершить**

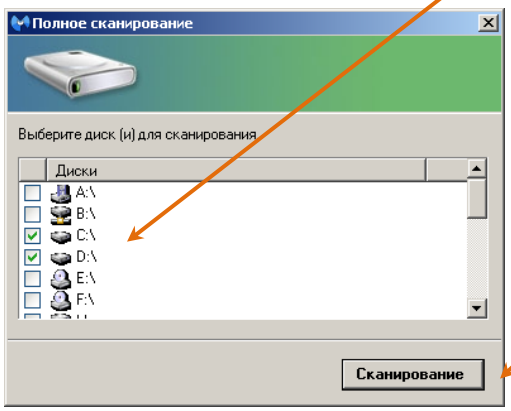


Антивірусна програма оновить антивірусні бази

Після чого запуститься сканер для перевірки робочої станції на вміст вірусного коду. Необхідно вибрати **Полное сканирование** і натиснути **Сканирование**

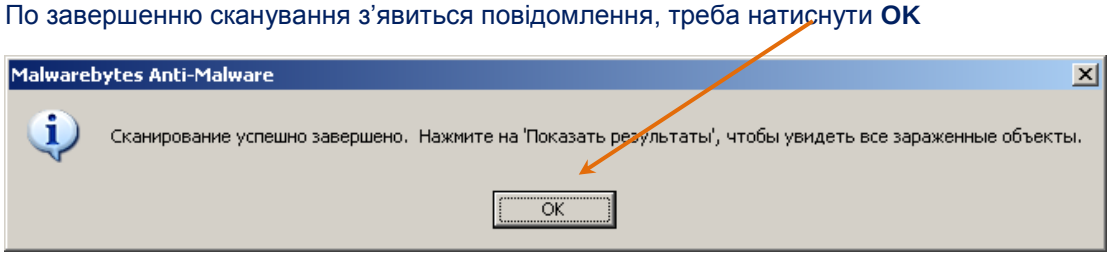


У наступному вікні вибрати **локальні диски** робочої станції та натиснути **Сканирование**

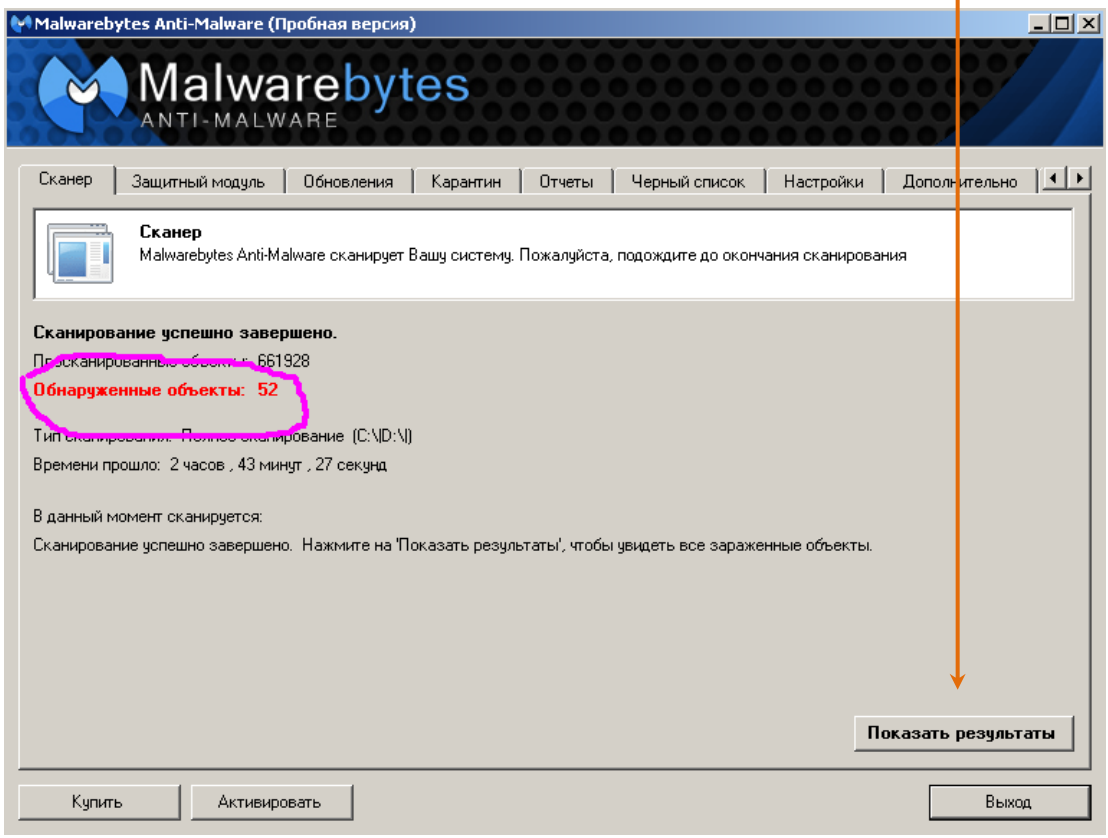


Сканування робочої станції розпочато, необхідно дочекатися закінчення сканування.

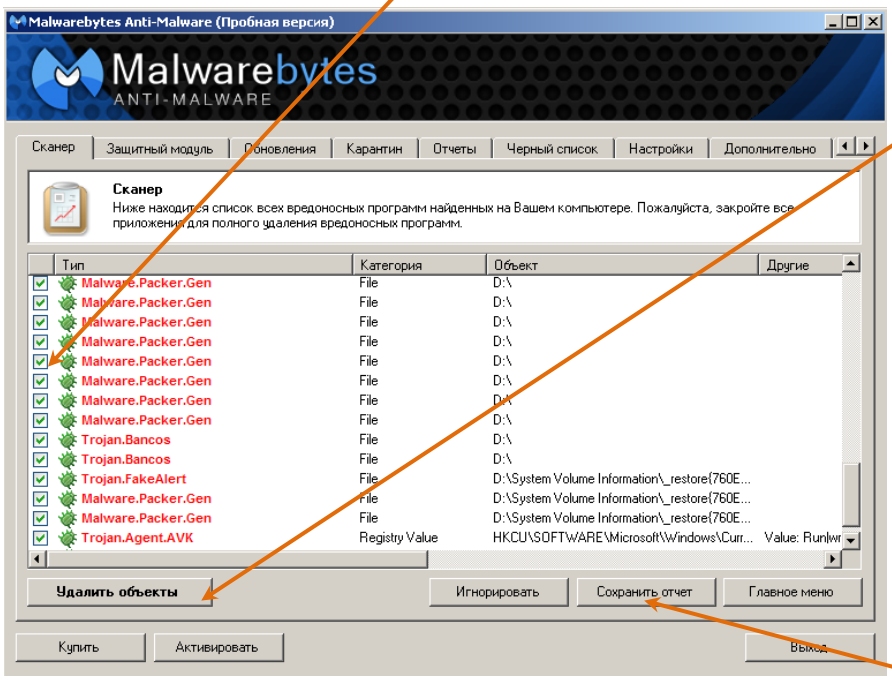
По завершенню сканування з’явиться повідомлення, треба натиснути **OK**



Для перегляду результатів сканування в вікні сканеру необхідно натиснути **Показать результаты**

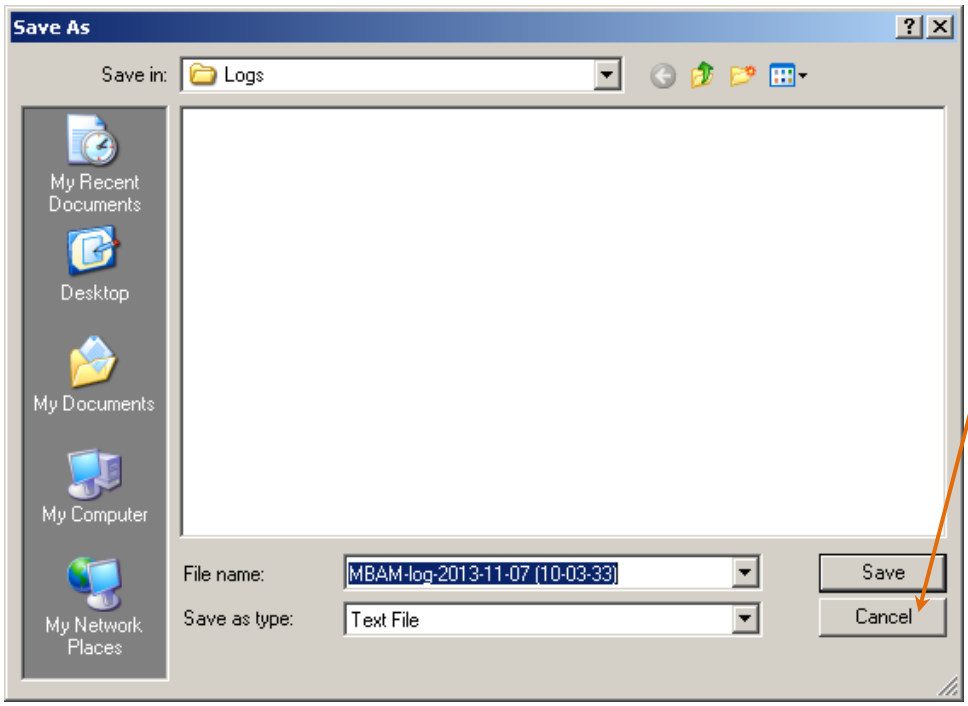


У наступному вікні відкриється список **потенційно** небезпечних об'єктів (**УВАГА!!! перелік найдених об'єктів також може містити неліцензійне програмне забезпечення, яке використовується на робочій станції**), тому необхідно провести аналіз та встановити вірусний код для подальшого знищення шляхом виділення вірусних програм та натисканням «**Удалить объекты»** (у разі необхідності для визначення вірусних програм необхідно звернутися по допомогу до кваліфікованого спеціаліста з інформаційних технологій)

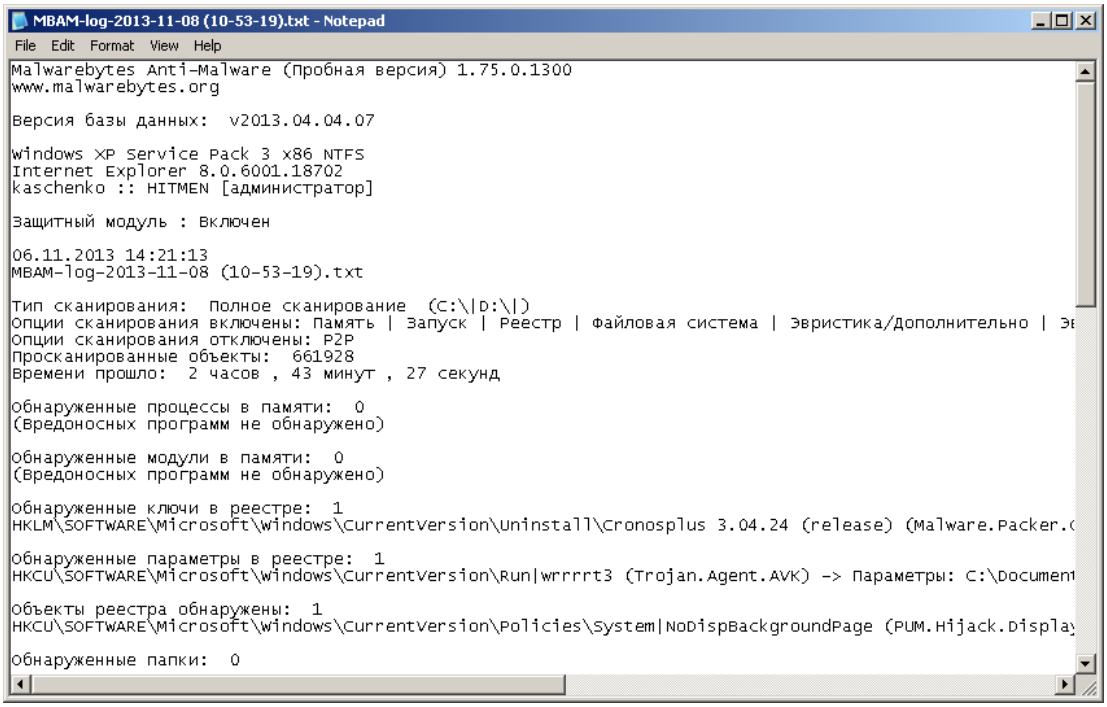


Після проведення процедури видалення вірусів необхідно натиснути **Сохранить отчет.**

Необхідно вибрати місце, куди буде збережено звіт про результати сканування та натиснути **Save**



З'явиться вікно зі звітом по результатах сканування



Після збереження звіт необхідно направити на електронну адресу info@piraeusbank.ua, після чого обліковий запис у системі дистанційного обслуговування рахунків буде розблокований.