

## Пам'ятка держателю платіжної карти

Шановний Клієнте, виконання даних рекомендацій допоможе мінімізувати ризик здійснення шахрайських операцій з використанням платіжної картки у банкоматі, а також при безготівковій оплаті товарів та послуг у торгових підприємствах чи у мережі інтернет.

### Загальні рекомендації:

- Запам'ятайте Ваш ПІН-код або зберігайте його окремо від платіжної картки у не явному вигляді в недоступному для третіх осіб місці.
- Ніколи не повідомляйте свій ПІН-код третім особам, ця інформація має бути відома лише Вам як держателю платіжної карти.
- Ніколи не передавайте Вашу платіжну картку для використання третім особам. У ситуаціях не пов'язаних з проведенням розрахунків (зокрема в електронному листуванні) не повідомляйте ПІН-код, cvv2 код, строк дії та інші дані платіжної картки.
- При отриманні платіжної карти, обов'язково поставте свій підпис на її зворотній стороні.
- При виявленні втрати/крадіжки платіжної карти або якщо Ви маєте підозри, що кому-небудь могли стати відомі Ваш ПІН-код чи інші дані платіжної карти, негайно зверніться до контакт-центру Банку для її блокування і подальшого перевипуску.
- Користуйтеся послугою смс інформування, щоб негайно дізнаватись про всі операції з картою.
- На випадок виникнення непередбачених ситуацій збережіть у телефонній книжці чи у пам'яті мобільного телефону номер контакт-центру Банку: 0-800-30-888-0 (дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні) або +38 (044) 495-88-90.

### При здійсненні операцій у банкоматі:

- Не користуйтеся допомогою третіх осіб при проведенні операцій у банкоматі.
- Не використовуйте пристрої, які потребують введення ПІН-коду для доступу у приміщення, де розміщений банкомат.
- При наборі ПІН-коду прикривайте клавіатуру рукою.
- Набирайте ПІН-код таким чином, щоб люди, які знаходяться у безпосередній близькості, не могли його бачити.
- Не користуйтеся банкоматом, якщо на ньому явно видно сліди пошкодження або встановлені підозрілі пристрої.
- Не користуйтеся банкоматом, якщо він знаходиться у погано освітлюваному та безлюдному місці.
- Не застосовуйте фізичну силу, щоб вставити картку у банкомат, краще утримайтесь від використання такого банкомату.

### При оплаті товарів та послуг у торгових підприємствах:

- Операції мають проводитись у Вашій присутності, тому не випускайте платіжну карту з поля зору при здійсненні оплати.
- Перед підписанням чеку попередньо перевірте суму і валюту платежу.

### При оплаті товарів та послуг у мережі Інтернет:

- Для здійснення операцій в інтернеті бажано мати окрему платіжну карту і тримати на ній лише необхідну суму для проведення розрахунків.
- Не використовуйте ПІН-код при замовленні товарів через інтернет.
- Не використовуйте карту для покупок через веб-сайти, які не використовують спеціальні програмні засоби для захисту інформації по платіжній картці. Безпечні веб-сайти відмічені значком у вигляді закритого замка, адреса сайту, що використовує захищений протокол має починатися з <https://>.