**Інформація для ознайомлення**

юридичними особами, іншими суб’єктами господарювання, представництвами

до укладення договору[[1]](#footnote-1)

про умови, що стосуються надання фінансової платіжної послуги

|  |  |
| --- | --- |
| *Загальна інформація* | |
| Інформація про Банк | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПІРЕУС БАНК МКБ»  Код ЄДРПОУ: 20034231  ІПН: 200342326652  SWIFT код: ICBIUAUK PIRAEUS BANK ICB, JSC 11 BILORUSKA 04119 KIEV  Місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Білоруська, 11  Адреси відділень: <https://www.piraeusbank.ua/ua/home/branches>  Власний вебсайт: <https://www.piraeusbank.ua/ua>  Номер телефону: +38 (044) 495 8888, 0 800 30 888 0 593 75 29  Адреса електронної пошти: [info@piraeusbank.ua](mailto:info@piraeusbank.ua)  Ліцензії та дозволи надані Банку: <https://piraeusbank.ua/ua/home/compliance>  Відомості про Банк внесені в Державний реєстр банків 31.01.1994 р. реєстраційний № 234. Банківська ліцензія № 91 |
| Контактна інформація Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів | Інформація за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>  Телефони гарячої лінії Національного банку України 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55  Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601 |
| *Інформація про фінансові платіжні послуги* | |
| Описи основних характеристик фінансової платіжної послуги та умови її надання | Описи основних характеристик фінансових платіжних послуг та умови їх надання для юридичних осіб, інших суб’єктів господарювання, представництв (далі - ЮО) за посиланням: <https://piraeusbank.ua/ua/corporative>  Згода платника на виконання платіжної операції надається:   * шляхом підписання платіжної інструкції, у разі здійснення операцій у Банку; * шляхом здійснення будь яких дій, які однозначно свідчать про бажання здійснити платіжну операцію (введення ПІН-коду, підтвердження для здійснення оплати, тощо), у разі здійснення операцій через сервіси дистанційного обслуговування /з використанням Платіжної картки; * шляхом підписання договору/приєднання до договору, у разі здійснення дебетового переказу   Відкликання згоди здійснюється шляхом надання письмового розпорядження в довільній формі із зазначенням обов’язкових реквізитів платіжної інструкції, що відкликається.  У разі здійснення платіжних операцій платником у сервісах дистанційного обслуговування Банку платник має право відкликати згоду на виконання платіжної операції шляхом зупинення здійснення зазначених дій у будь-який момент до настання Моменту безвідкличності платіжної інструкції.  Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції Банком, форма та порядок надання/відкликання згоди платника на виконання платіжної операції, а також визначення Моменту безвідкличності платіжної інструкції зазначено - в Правилах надання послуг за допомогою сервісу дистанційного обслуговування PIRAEUS ONLINE BANKING та надання платіжних послуг <https://piraeusbank.ua/sites/default/files/2023-01/RULS_IFOBS.pdf> |
| Робочий та операційний час Банку, та максимальний час виконання платіжних операцій | Робочі (банківські)) дні для обслуговування у відділеннях Банку: з понеділка по п’ятницю  Неробочі дні: вихідні субота, неділя, святкові та інші неробочі дні, визначені згідно чинного законодавства України.  Операційний час для готівкових та безготівкових операцій у відділеннях Банку визначений згідно Наказу щодо встановлення операційного часу та операційного дня АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ», який розміщений в усіх відділеннях Банку та за посиланням: <https://piraeusbank.ua/ua/home/documentation> |
| Інформація про Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів | При виконанні платіжних операцій за допомогою сервісу дистанційного обслуговування PIRAEUS ONLINE BANKING ліміти відсутні, якщо інше не встановлено відповідним договором з клієнтом. |
| Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем фінансової платіжної послуги | Інформація про тарифи, комісійні винагороди, штрафи, пені та процентні ставки, застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги (в тому числі в умовах договорів до конкретної платіжної послуги) за посиланнями: <https://piraeusbank.ua/sites/default/files/2023-03/GeneralTariffs27022023.pdf>  Інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до платіжної послуги за допомогою платіжної картки, та методику його визначення за посиланням: <https://www.piraeusbank.ua/ua/home/exchange-rate-payment-cards> |
| *Інша інформація:* | |
| Спосіб комунікації з Банком | Передача інформації або повідомлення відповідно до умов договорів можлива шляхом їх відправлення на поштову адресу, електронну адресу Банку, зазначену в реквізитах сторін такого договору, шляхом відправлення повідомлення за допомогою сервісу дистанційного обслуговування PIRAEUS ONLINE BANKING, або допомогою телефонного зв’язку, або іншим способом, що визначений в Правилах надання послуг за допомогою сервісу дистанційного обслуговування PIRAEUS ONLINE BANKING та надання фінансових платіжних послуг, яке знаходиться за посиланням: <https://piraeusbank.ua/sites/default/files/2023-01/RULS_IFOBS.pdf>  Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги визначені в Правилах надання послуг за допомогою сервісу дистанційного обслуговування PIRAEUS ONLINE BANKING та надання платіжних послуг, яке знаходиться за посиланням: <https://piraeusbank.ua/sites/default/files/2023-01/RULS_IFOBS.pdf> |
| Заходи безпеки | Клієнт/Користувач фінансових платіжних послуг зобов’язаний забезпечити збереження ним платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації.  Банк здійснює усі необхідні заходи, спрямовані на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій.  У разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій, Банк несе відповідальність передбачену законодавством України та умовами договору, якщо не доведе, що платіжні операції виконані Банком належним чином.  Правила безпеки при дистанційному обслуговуванні ЮО визначені в Правилах надання послуг за допомогою сервісу дистанційного обслуговування PIRAEUS ONLINE BANKING та надання платіжних послуг, що розміщено за посиланням: <https://piraeusbank.ua/sites/default/files/2023-01/RULS_IFOBS.pdf> |
| Інформація про строк дії договору, порядок внесення змін, умови припинення договору. | Строк дії, порядок внесення змін, умови припинення визначається умовами договору, залежно від обраної платіжної послуги. |
| Інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових платіжних послуг. | Розгляд Банком звернень користувачів здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі, але не виключно:   * Закону України «Про звернення громадян».   Інформація щодо порядку розгляду банком звернень клієнтів (bit.ly/3IeTEJU)  У випадку виявлення спірних фінансових платіжних послуг Банк здійснює проведення розслідування причин і обставин їх виникнення на підставі письмової заяви Користувача.  У випадку, якщо сторони не дійдуть згоди стосовно спорів та розбіжностей за Договором, сторони вирішують спірні питання в судовому порядку, якщо інше не передбачене умовами договору. |

1. ст. 30 Закону України Про платіжні послуги [↑](#footnote-ref-1)